

Raben

КОДЕКС ЕТИКИ ДЛЯ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ГРУПИ РАБЕН



Дата першого видання: 01.12.2020
Версія 2,1
Останнє оновлення 18.09.2023

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

ЗВЕРНЕННЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Будучи великим бізнесом, що працює на світовій арені, ми усвідомлюємо, що не працюємо в ізольованому соціальному просторі. Кожного дня ми прагнемо встановлювати стійкі тенденції в галузі, які приносять додаткову цінність навколишньому середовищу. Ми також хочемо безперервно підтримувати міжнародні зусилля, що спрямовані на формування стабільної економіки, а отже, ми готові підтримувати цілі ООН щодо сталого розвитку. Ми вважаємо, що досягнення цієї візії неможливе без дотримання ділової етики та найвищих стандартів як нашими субпідрядниками, так і нами у співпраці з ними.

В Групі Рабен, ми приділяємо особливу увагу надійності та відповідальності. У нашій щоденній роботі ми співпрацюємо з багатьма субпідрядниками та постачальниками. Партнери, що ведуть бізнес на користь Групи Рабен, відіграють важливу роль у ланцюжку постачання. Таким чином, партнерство набуває нового, ширшого масштабу. Масштабу, який не передбачає подвійних тлумачень етики, а заснований на діалозі, принципах та етиці співпраці.



З радістю представляю вам оновлену версію Кодексу етики для постачальників Групи Рабен. Цей документ був розроблений на основі наступних принципів та рекомендацій:

- Організація Об'єднаних Націй:
 - Керівні принцип у сфері бізнесу та прав людини;
 - Порядок денний у сфері сталого розвитку до 2030 року;
 - Десять принципів Глобального договору;
- Керівні принципи Організації економічного співробітництва та розвитку (OECD) для багатонаціональних підприємств.

та покликаний сприяти виконанню їхніх вимог. На практиці цей документ встановлює мінімальні правила поведінки, які Група Рабен очікує від своїх постачальників. Я переконаний, що окреслені тут напрямки стануть джерелом натхнення і відчутною допомогою у щоденному виборі наших постачальників. Визнання цього Кодексу – це зобов'язання постачальників щодо відповідності усіх поточних і майбутніх домовленостей, а також ділових відносин з Групою Рабен принципам, що містяться у цьому документі. Водночас я запевняю вас, що кожен працівник Групи Рабен, який щодня формує відносини з нашими постачальниками, ознайомиться з принципами, які окреслені у цьому документі.

Евальд Рабен

Генеральний директор Групи Рабен

Ewald Raben

НАШІ ОЧІКУВАННЯ ВІД ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

*Якщо у вашому серці немає законів моралі,
ви не знайдете їх і в книжках.*

Шарль де Монтеск'є.

Цей Кодекс визначає основні, мінімальні та такі, що не підлягають обговоренню стандарти, правила співпраці та ведення підприємницької діяльності, дотримання яких Група Рабен очікує від своїх постачальників. Ми хочемо працювати з постачальниками, для яких чесна гра, етика, відповідальність і чуйність лежать в основі повсякденної ділової практики. Випадкові, вибіркові спрощення у підходах неприйнятні для нас. Ми вважаємо, що у 21 столітті, після відзначення 70-тої річниці проголошення Загальної декларації прав людини, немає і не може бути місця для дій, що вважаються неетичними. Тому Кодекс етики для постачальників Групи Рабен є частиною угоди, укладеної з Групою Рабен, і одночасно зобов'язанням вести бізнес відповідно до міжнародних стандартів. Для постачальників Групи Рабен обов'язковими є наступні принципи:

Дотримання законодавства

Постачальники Групи Рабен дотримуються правових норм та процедур, впроваджених Групою Рабен, щодо дотримання норм та міжнародних стандартів етики, зокрема що стосується контрабанди людей чи товарів. Здійснення підприємницької діяльності на основі положень чинного законодавства має вирішальну цінність для забезпечення тривалої співпраці, і це питання не підлягає обговоренню.

Права людини

Постачальники Групи Рабен діють відповідно до найвищих стандартів прав людини. Постачальники Групи Рабен поважають та дотримуються Керівних принципів Організації Об'єднаних Націй у сфері бізнесу і прав людини та Всесвітньої декларації прав людини. Група Рабен рішуче виступає проти усіх форм і порушень прав людини з боку своїх постачальників, їхніх материнських та дочірніх компаній.

Примусова праця

Постачальники Групи Рабен не використовують жодної форми примусової праці. Постачальники Групи Рабен зобов'язуються не використовувати рабську та примусову працю, примусову працю в'язнів, а праця співробітників повинна бути вільною від будь-яких форм і загроз примусу, шантажу, зокрема мова йде про вилучення особистих документів або дозволів на роботу, якщо тільки це не передбачено законодавством країни. Постачальники Групи Рабен не вимагають від своїх співробітників і партнерів внесення грошових депозитів або надання депозитних документів, а працівники та партнери мають право звільнитися після повідомлення в рамках відповідного періоду, що регулюється законодавством і місцевими законами.

Дитяча праця

Група Рабен зобов'язує своїх постачальників дотримуватися обов'язкових національних вимог щодо мінімального віку осіб, які приймаються на роботу, відповідно до Конвенції Міжнародної організації праці (МОП) про мінімальний вік для прийому на роботу (Конвенція C138). Працевлаштування неповнолітніх працівників завжди здійснюється відповідно до нормативних актів і місцевого законодавства та відповідно до конвенцій МОП. У разі законного працевлаштування неповнолітніх осіб постачальники Групи Рабен забезпечують належний робочий час, заробітну плату і безпеку праці.

Група Рабен не приймає на роботу на складах осіб молодше 18 років.

Гідна оплата праці та робочий час

Постачальники Групи Рабен гарантують, що умови праці, зокрема заробітна плата, тривалість робочого дня і додаткові пільги за стандартний робочий тиждень відповідають вимогам національних правових і галузевих стандартів, а також міжнародним законам і постановам, в залежності від того, які з них застосовуються. На початку трудових відносин працівникам постачальника повинна бути надана зрозуміла інформація про умови праці, у тому числі про їхні права та обов'язки, а також про робочий час, винагороду та способи оплати праці та розрахунків.

Свобода асоціації

Постачальники Групи Рабен надають своїм працівникам можливість об'єднання, право на колективні переговори щодо умов найму і можливість участі у відкритому діалозі з Правлінням, довіреною особою або представником Правління. Постачальники Групи Рабен заявляють, що діалог позбавлений будь-яких форм дискримінації, а представники працівників по можливості проінформовані про свободу виконання представницьких та організаційних функцій на робочому місці

Охорона та безпека праці

Постачальники Групи Рабен зобов'язані гарантувати безпечні умови праці на основі «Золотих правил безпеки», технічні огляди обладнання, регулярне виявлення, аналіз та зниження факторів ризику, що виникають в їхньому робочому середовищі – це відноситься і до інфраструктури (включаючи автомобілі), яка надається працівникам для виконання щоденних обов'язків на користь Групи Рабен. Постачальники Групи Рабен забезпечують своїх співробітників і партнерів належними санітарними умовами, тобто надають доступ до питної води, забезпечують належні санітарно-гігієнічні умови в місцях приготування їжі, належну кількість чистих туалетів та умивальників, а у випадках забезпечення співробітників і постачальників житлом: належною житловою площею, безпекою, чистотою, опаленням та вентиляцією. Постачальники стежать за тим, щоб їхні працівники не вживали алкоголь, психоактивні речовини та наркотики на роботі або протягом періоду, який може спричинити збереження дії цих речовин до початку роботи.

Недискримінація та однакове поводження

Постачальники Групи Рабен зобов'язуються дотримуватися політики однакового ставлення і протидіяти всім формам дискримінації. Вони не приймають ніяких форм дискримінації або неоднакового ставлення, зокрема за ознакою віку, статі, релігії, інвалідності, сексуальної орієнтації, кольору шкіри, сімейного стану, вагітності, батьківського статусу, політичних переконань, національності, етнічного походження, членства в профспілці або соціального статусу. Постачальники Групи Рабен не схвалюють і докладають усіх зусиль для ефективного реагування на всі форми переслідувань на робочому місці, домагань, посягань на особисту гідність та поведінку, що створює на робочому місці залякування, ворожнечу, приниження або образливу атмосферу.

Конфіденційність

Постачальники Групи Рабен усвідомлюють, що інформація є критично важливою цінністю і ресурсом, який потребує належного захисту, тому вони зобов'язуються дотримуватися законодавства про захист даних, включаючи Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради «Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС» від 27.04.2016 року (ЗРЗД).

Постачальники Групи Рабен зобов'язуються використовувати дані, отримані в процесі своєї повсякденної діяльності, лише в обсязі, необхідному для виконання бізнес-процесів. Постачальники Групи Рабен захищають інформацію, яка є власністю Групи Рабен, а також інформацію, що належить її співробітникам, клієнтам, партнерам, субпідрядникам та іншим організаціям, з якими Група співпрацює

Протидія корупції

Постачальники Групи Рабен зобов'язуються дотримуватися законів, стандартів, нормативних актів, принципів антикорупційної діяльності стосовно всіх видів діяльності, пов'язаних з повсякденною діловою практикою та діловою етикою. Працівникам, співробітникам та партнерам Постачальника заборонено впливати на існуючих або потенційних підрядників та клієнтів, а також на державних службовців шляхом надання преференцій, подарунків або інших матеріальних чи особистих благ, що суперечать закону або нормам моралі.

Постачальники Групи Рабен повинні дотримуватися Антикорупційної політики Групи Рабен, включаючи Політику щодо подарунків Групи Рабен, згідно з якою в Групі Рабен дозволяється пропонувати та приймати подарунки вартістю не більше 50 євро та запрошення на розважальні заходи (англ. Entertainment) вартістю не більше 100 євро на звичайних та допустимих принципах, пов'язаних з господарською діяльністю. Дарувати подарунки та запрошувати державних службовців заборонено. Однак Група Рабен може застосовувати більш суворі правила в конкретних юрисдикціях, де Група Рабен здійснює діяльність.

Охорона навколишнього середовища Постачальники Групи Рабен зобов'язуються дотримуватися міжнародних правил та правових норм, що стосуються охорони навколишнього середовища. Вони також зобов'язуються контролювати і повідомляти про рівень впливу своєї діяльності на природне середовище на вимогу Групи Рабен, зокрема: споживання електроенергії, води, газу та палива – дизельного палива, бензину, стисненого чи зрідженого природного газу або інших альтернативних джерел енергії. Постачальники Групи Рабен прагнуть використовувати якомога менше природних ресурсів і постійно знижувати рівень їхнього споживання. Група Рабен очікує ефективної реалізації рішень, спрямованих на суттєве зниження споживання природних ресурсів. Постачальники Групи Рабен заохочують своїх співробітників бути про-екологічно свідомими та діяти згідно з екологічними принципами.

ІНФОРМУВАННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ

Постачальник зобов'язаний негайно повідомляти про будь-які проблеми та підозри про правові порушення, якщо є обґрунтовані підстави вважати, що мало місце серйозне порушення правил і положень, що містяться в цьому Кодексі. Процедура інформування про порушення, яка передбачає надання звіту про неетичну поведінку на робочому місці і здійснюється за допомогою конфіденційного інструменту під назвою «EthicsPoint», служить гарантією дотримання положень, що містяться в цьому документі.

Повідомлення про порушення:

- 1) Надішліть повідомлення про порушення, скориставшись платформою для інформування про порушення за посиланням: alert.raben-group.com
 - a. Повідомлення може бути анонімним;
 - b. Повідомити можна по телефону або електронною поштою;

Після подачі повідомлення генерується унікальний код, «ключ повідомлення», з можливістю визначення індивідуального пароля. Введіть «ключ повідомлення» та пароль на платформі для інформування про порушення, щоб перевірити статус повідомлення, відповісти на питання або подивитися на рішення у справі.

- 2) Повідомте відділ Аудиту головної компанії Групи Рабен (Raben Management Services) про порушення поштою, з приміткою «Інформування про порушення» (англ. Whistleblowing). В такому випадку лист слід направити на адресу::

Raben Management Services
Audit Department
ul. Zbożowa 1
62-023 Robakowo

Poland

Зверніть увагу, що в разі відправлення повідомлень поштою, необхідно вказувати контактну інформацію відправника. Анонімні повідомлення оброблятися не будуть.

Кожне повідомлення аналізується і пояснюється співробітниками відділу Аудиту головної компанії Групи Рабен (Raben Management Services). У разі надання контактних даних та такої необхідності, співробітники відділу Аудиту головної компанії Групи Рабен (Raben Management Services) можуть зв'язатися з вами для надання подальших пояснень або відповідей.

Raben

МИ ГРАЄМО
В ЧЕСНУ ГРУ

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

ЗОЛОТІ ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Дані правила повинні застосовуватися до всіх: співробітників, підрядників, постачальників послуг та відвідувачів.

1. Основні положення:

- Приходьте на роботу відпочившим, будьте здорові та не вживайте наркотиків чи алкоголю;
- Проведіть огляд робочого місця перед початком роботи;
- Ви маєте право припинити роботу, якщо вона становить ризик для здоров'я та життя;
- Майте відповідні інструменти та обладнання і переконайтесь, що вони знаходяться в хорошому стані;
- Знайте, що робити в екстреній ситуації;
- Працуйте з технікою (включаючи роботів), тільки якщо ви усвідомлюєте ризики та знаєте, як безпечно її використовувати;
- Дбайте про навколишнє середовище:
 - Сортуйте відходи, що утворюються на наших складах та офісах;
 - Заощаджуйте воду та електроенергію;
 - Не забруднюйте ґрунті та дощові води, виливаючи в них хімікати;
 - Ремонт та миття транспортних засобів на території заборонено, за винятком автосервісів.

2. Засоби індивідуального захисту:

- Ознайомтеся з правилами використання засобів індивідуального захисту (ЗІЗ). Використовуйте їх відповідно до вимог, описаних на дошках оголошень на вході до приміщень та в окремих робочих зонах;
- Свідомо використовуйте засоби індивідуального захисту (ЗІЗ), слідкуйте, щоб вони були у належному робочому стані та відповідали поставленим завданням;
- Мінімальні вимоги Групи Рабен у цьому аспекті такі:
 - Майданчики для маневрування на території: світловідбиваючий жилет;
 - Крос-доки та склади контрактної логістики: світловідбиваючий жилет, захисне взуття та каска;
 - Інші процеси: відповідно до інформації, наданої на місці проведення робіт.

3. Пожежна безпека та перша медична допомога:

- Дотримуйтесь процедури протипожежного захисту;
- Паліть (в тому числі і електронні сигарети) виключно у спеціально відведених місцях;
- Забезпечте доступ до протипожежного обладнання та аварійних шляхів;
- Дотримуйтеся заборони на блокування протипожежних воріт;
- Якщо пролунав сигнал тривоги, прямуйте до найближчого аварійного виходу згідно з вказівниками шляхів евакуації та прямуйте до визначеного місця збору. Дотримуйтеся вказівок координатора з евакуації;
- У разі отримання травми зверніться до визначених осіб, які надають першу медичну допомогу – інформація на дошці оголошень на робочому місці.

4. Дорожній рух (техніка, транспортні засоби, пішоходи):

- Дотримуйтеся правил дорожнього руху як на території компанії, так і за її межами;
- Дотримуйтеся обмежень швидкості та тримайте ремінь безпеки пристебнутим (максимальна швидкість транспортних засобів на маневрових майданчиках 20 км/год, на складах максимум 10 км/год);
- Використовуйте обладнання, що відповідає типу вантажу;
- Зважайте на заборону використання мобільних телефонів/смартфонів під час водіння автомобіля або переміщення по складу;
- Суворо дотримуйтеся усіх обов'язкових правових норм, пов'язаних з використанням мобільних телефонів та іншого обладнання під час руху по дорозі;
- Будьте особливо обережні, якщо використовуєте гарнітуру хендс фрі під час водіння;
- Дотримуйтеся безпечної відстані між вашим транспортним засобом та іншими транспортними засобами або пішоходами;
- Вдайтеся до спеціальних запобіжних заходів, якщо умови водіння є небезпечними;
- Зупиніться для відпочинку, якщо відчуваєте втому;
- Пішоходи – використовуйте передбачені доріжки і дотримуйтеся правила «не поспішати», пам'ятайте про пріоритет навантажувачів на складах.

5. Повідомлення про небезпеку:

- Негайно повідомляйте про будь-які інциденти, що сталися (травми, дорожньо-транспортні пригоди, екологічні загрози, пожежі та потенційно небезпечні інциденти), своєму керівнику, координатору з охорони праці та техніки безпеки або іншому працівнику компанії Рабен;
- Враховуйте вплив кожного завдання на здоров'я;
- Придивляйтеся до небезпек; не проходите повз;
- У разі зміни організації, обладнання, процесу:
 - Перевірте, чи пройшла повторну оцінку ситуація, якщо обставини несподівано змінилися;
 - Обговоріть зміну умов на щоденних зустрічах до того, як приступити до роботи;
 - Якщо зміни, які ви внесли, здаються вам небезпечними – повідомте про це свого керівника.

6. Вимоги щодо безпечної роботи:

- Дотримуйтеся безпечних методів та вимог;
- Підтримуйте порядок на робочому місці;
- У разі ручної обробки – оцініть ліміти ваги та розміру для підйому, штовхання на себе і від себе однією людиною;
- Переконайтеся у тому, що машини та транспортні засоби придатні для використання в даному випадку, а також в тому, що їх оглянули та дозволили експлуатувати;
- Застосовуйте правила ергономіки;
- Знайте правила зберігання та утилізації будь-яких хімічних або небезпечних речовин, з якими ви працюєте;
- До початку роботи з обладнанням переконайтеся, що всі джерела енергії було ізольовано і що енергопостачання до обладнання здійснюється належним чином ;
- Повідомляйте про зміни в робочих процесах, щоб мінімізувати ризик нещасних випадків і професійних захворювань;
- Якщо ви не є співробітником компанії Групи Рабен, познайомтеся з координатором з охорони праці у вашій сфері діяльності та сферу його повноважень, дотримуйтеся його інструкцій. Детальну інформацію про координатора з охорони праці можна знайти на дошці оголошень.

7. Навчання:

- Обов'язково пройдіть підготовку;
- Навчайте відвідувачів, субпідрядників та інших осіб, які беруть участь у наших процесах;
- Збирайте записи про проведені навчання;
- Діліться досвідом і знаннями з іншими;
- Перевіряйте важливу інформацію з охорони праці та техніки безпеки на дошці оголошень – загальні правила охорони праці та техніки безпеки в даній зоні.

8. Робота на висоті:

- Використовуйте індивідуальні засоби захисту від падіння з висоти (наприклад, каску, страхувальний пояс), якщо недоступні засоби колективного захисту;
- Роботи на дахах будівель – проведіть попередню інспекцію, конкретну оцінку ризику і установку подіумів, запобіжних рейок або рятувальних тросів;
- Пройдіть атестацію та навчання для роботи з ременями безпеки, майте їх у розпорядженні та дотримуйтеся особливих умов, використовуючи їх;
- Використовуйте тільки дозволене устаткування для підйому;
- Драбина може використовуватися як засіб доступу у виняткових випадках.

9. Підйом та механічна обробка (інструменти та обладнання):

- Перед використанням перевірте інструменти та обладнання. Вони повинні відповідати завданню, зокрема, що стосується максимальної ваги та типу вантажу;
- Перевірте, чи обладнання в хорошому стані;
- Повідомте про будь-які помічені дефекти устаткування;
- Правильно закріплюйте вантаж;
- Переконайтеся, що ви або інші особи не розташовані під або в зоні падіння підвішеного вантажу.

10. Дозвіл на роботу:

- Необхідно знати, які роботи вимагають особливих дозволів, зокрема:
 - зварювальні роботи (зварювання, різання полум'ям, шліфування);
 - електромонтажні роботи;
 - робота, пов'язана з використанням небезпечних речовин;
 - техобслуговування, яке ставить під загрозу критично важливі системи безпеки або виводить їх з експлуатації, наприклад, системи виявлення пожежі та витoku газу;
 - робота в замкнутих просторах, колодязях, каналах, резервуарах.
- Виконуйте ці роботи тільки з дійсним дозволом на роботу. Якщо ви сумніваєтеся, зверніться до ваших керівників. Отримайте новий дозвіл, якщо змінилися обсяги робіт або умови;
- Дотримуйтеся інструкцій, які зазначені у дозволі.