

Raben

КОДЕКС ЕТИКИ ГРУПИ РАБЕН



Дата випуску: 01.12.2020
Версія 2.1
Останній перегляд: 18.09.2023

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

ЗВЕРНЕННЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ГРУПИ РАБЕН

Будучи великим бізнесом, що працює на світовій арені, ми усвідомлюємо, що не працюємо в ізольованому соціальному просторі. Кожного дня ми прагнемо встановлювати стійкі тенденції в галузі, які приносять додаткову цінність навколишньому середовищу. Ми також хочемо безперервно підтримувати міжнародні зусилля, що спрямовані на формування стабільної економіки, а отже, ми готові підтримувати цілі ООН щодо сталого розвитку. Ми вважаємо, що досягнення цієї візії неможливе без дотримання етики у веденні бізнесу.

У Групі Рабен, ми приділяємо особливу увагу надійності та відповідальності. У нашій щоденній роботі ми уникаємо неоднозначних в етичному плані ситуацій і діємо відповідним чином у всіх відносинах на кожному етапі ланцюжка створення вартості. Ми прагнемо створити робоче середовище, в якому відкрите і чесне спілкування є нормою, а не винятком. Наша організаційна культура, що формувалася протягом багатьох років під впливом аспектів етики та цінностей, виходить на новий рівень.

Ми вважаємо, що темпи соціально-економічних змін і виклики сучасного світу мають вплив і на ген етики в ДНК нашої компанії. Ми віримо, що, черпаючи натхнення в таких принципах і рекомендаціях як:

- Організація Об'єднаних Націй:
 - Керівні принцип у сфері бізнесу та прав людини;
 - Десять принципів Глобального договору;
 - Порядок денний у сфері сталого розвитку до 2030 року;
- Керівні принципи Організації економічного співробітництва та розвитку (OECD) для багатонаціональних підприємств щодо відповідальної ділової поведінки.

ми кожен день приймаємо правильні рішення, рухаючись етичним шляхом і розв'язуючи пов'язані з ним дилеми.

З радістю представляю вам оновлену версію Кодексу етики Групи Рабен. Кожен з вас повинен прочитати його. Я сподіваюся, що ви будете ставитися до вказівок, викладених тут, як до свого роду посібника, який допомагає вам зробити правильний вибір під час виконання щоденних завдань. Я вірю, що Кодекс етики надовго здобуде прихильність всіх компаній Групи Рабен по відношенню до наших співробітників, клієнтів, водіїв, субпідрядників, ділових партнерів, природного середовища, місцевих громад та засобів масової інформації.

Як Генеральний директор, я зобов'язуюсь докладати максимум зусиль, щоб положення цього Кодексу назавжди увійшли в організаційну культуру нашої компанії.

Евальд Рабен

Генеральний директор Групи Рабен



ПРИНЦИПИ, ЩО ЛЕЖАТЬ В ОСНОВІ НАШОЇ ЕТИЧНОЇ КУЛЬТУРИ

Наймаючи людей, я звертаю увагу на три якості: перша – чесність, друга – інтелект і третя – енергійність. Але, за відсутності першої дві інші будуть вбивчими для вас.

Ворен Баффет

Кожного дня в Групі Рабен ми прагнемо розвивати етичну культуру на всіх рівнях управління. Ключовим принципом у цій сфері є ведення бізнесу у повній відповідності з чинним законодавством. З цією метою Група Рабен запровадила, серед всього іншого, процедури, що стосуються дотримання правил і міжнародних стандартів етики, зокрема, щодо контрабанди людей і товарів. Ми прагнемо побудувати робочий простір і співпрацю, які базуються на наших корпоративних цінностях. У повсякденному виборі вони є вказівником, який підтримує прийняття рішень в процесі розбудови соціально відповідального бізнесу. Ми цінуємо різноманітність і множинність поглядів, які присутні у Групі Рабен, поважаємо та приймаємо різні політичні та релігійні погляди наших співробітників. Ми поважаємо права кожного, передбачаємо наслідки наших дій і дотримуємося термінів проведення зустрічей, укладання контрактів та здійснення оплат. Ми не надаємо прямої або непрямої підтримки політичним партіям або окремим політикам.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД СПІВРОБІТНИКАМИ

Я завжди помічав, що хабар змінює ставлення... Людина, яка пропонує хабар, віддає частинку власної значущості; одного разу прийнявши хабаря, людина стає гіршою (...)

Грехем Грін

Права людини

- a) У Групі Рабен ми діємо відповідно до найвищих стандартів прав людини. Ми поважаємо і дотримуємося Керівних принципів Організації Об'єднаних Націй у сфері бізнесу і прав людини та Міжнародної декларації прав людини. Ми виступаємо проти всіх форм і випадків порушення прав людини в нашій організації та в межах усього ланцюга створення вартості. Ми зобов'язуємося поважати права людини наших співробітників та всіх вразливих груп людей, незалежно від місця та сфери діяльності Групи Рабен.

- b) У Групі Рабен ми не використовуємо жодних форм примусової праці. Ми не вдаємося до рабської, примусової праці, а також примусової праці ув'язнених. Праця співробітників повинна бути вільною від будь-яких форм і загроз примусу, шантажу, зокрема мова йде про вилучення особистих документів або дозволів на роботу. Ми не вимагаємо від своїх співробітників внесення грошових депозитів або надання депозитних документів, а працівники мають право звільнитися після повідомлення в рамках відповідного періоду, що регулюється законодавством і місцевими законами.
- c) У Групі Рабен ми зобов'язуємось дотримуватися національних вимог щодо мінімального віку працевлаштування відповідно до Конвенції Міжнародної організації праці (МОП) про мінімальний вік (Конвенція 138). Працевлаштування неповнолітніх завжди здійснюється відповідно до нормативних актів і місцевого законодавства, а також відповідно до конвенції МОП. У разі законного працевлаштування неповнолітніх працівників Група Рабен забезпечує належний робочий час, оплату праці та безпеку на роботі.

Група Рабен не працевлаштовує молодих людей віком до 18 років для виконання робіт на власних складах.

- d) У Групі Рабен умови праці, зокрема заробітна плата, робочий час і додаткові виплати за стандартний робочий тиждень, відповідають вимогам національних правових і галузевих стандартів, а також міжнародних законів і правил, залежно від того, що застосовується. На початку трудових відносин працівникам надається зрозуміла інформація щодо основних умов найму, включаючи їхні права та обов'язки, а також робочий час, винагороду та умови оплати та розрахунків.
- e) У Групі Рабен діалог є основним інструментом співпраці. Ми надаємо нашим співробітникам можливість об'єднання, право на колективні переговори щодо умов працевлаштування, а також можливість брати участь у діалозі з Правлінням, довіреною особою або представником Правління. Там, де місцеве законодавство перешкоджає свободі формування об'єднань і проведенню колективних переговорів, Група Рабен не заважає розробці альтернативних заходів працівниками. Діалог позбавлений будь-яких форм дискримінації, а представники працівників по можливості проінформовані про свободу виконання представницьких та організаційних функцій на робочому місці.

Охорона та безпека праці

- a) Безпека співробітників та всіх учасників логістичних і транспортних процесів не підлягає обговоренню. Складовою частиною безпеки людей є не тільки дотримання законів і правил, а й щоденне підвищення обізнаності про ризики на робочому місці. Ми прагнемо, щоб кожен співробітник дбав про власну безпеку, безпеку своїх колег та інших людей, залучених у процеси компанії. Тому наші співробітники усвідомлюють, що вони не повинні виконувати роботу, яка становить пряму та серйозну загрозу їхньому життю та здоров'ю.
- b) У Групі Рабен, відповідно до культури безпеки ми дбаємо про здоров'я та безпеку співробітників та субпідрядників. Ми прагнемо забезпечити безпечні умови праці, засновані на регулярному виявленні, аналізі та зниженні факторів ризику в нашому робочому середовищі. Ми вживаємо заходів для досягнення нульового рівня нещасних випадків.
- c) У Групі Рабен ми забезпечуємо належні санітарні умови на робочому місці, забезпечуючи доступ до питної води, належні гігієнічні умови в місцях, де готуються страви, чисті туалети та умивальники. У разі забезпечення співробітників чи субпідрядників житлом: належна житлова площа, безпека, чистота, опалення та вентиляція.

- d) У Групі Рабен ми забезпечуємо належну і безпечну інфраструктуру: транспортні засоби, машини і обладнання, що використовуються співробітниками та субпідрядниками, а також оточуюча інфраструктура регулярно проходять періодичні огляди і оснащені необхідним захистом для працівників.
- e) Група Рабен проводить профілактичні заходи, спрямовані на усунення або мінімізацію ризиків нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань. Нашою метою є підвищення обізнаності співробітників і субпідрядників про існуючі ризики і способи їх запобігання. Ми проводимо тренінги з охорони праці та культури безпеки з урахуванням характеру роботи, яка виконується.
- f) У Групі Рабен ми слідкуємо за тим, щоб співробітники та субпідрядники виконували свої обов'язки відповідно до вимог «Золотих правил безпеки» (Додаток № 1 до Кодексу етики). Саме тому, окрім іншого, наші співробітники не вживають алкоголю, психотропних препаратів або інших одурманюючих речовин на роботі, або протягом періоду, який може спричинити збереження дії цих речовин до початку здійснення професійної діяльності.
- g) У Групі Рабен, лідерство у сфері безпеки відображається у діях Керівництва. Саме тому в кожній компанії Рабен ми призначили представника, який відповідає за формування культури безпеки, та команду з охорони праці відповідно до вимог місцевого законодавства.
- h) Група Рабен запровадила управління поведінкою за допомогою розмов про безпеку, оскільки усвідомлює, що поведінка і технічні умови є найчастішими причинами нещасних випадків.

Рівне ставлення та відсутність дискримінації

- a) У Групі Рабен ми зобов'язуємося слідувати принципам політики рівного ставлення і протидіяти всім формам дискримінації. Ми не приймаємо ніяких форм дискримінації або нерівного ставлення, зокрема, за ознакою віку, статі, релігії, інвалідності, сексуальної орієнтації, кольору шкіри, сімейного стану, вагітності, батьківського статусу, політичних переконань, національності, етнічного походження, членства у профспілці або соціального статусу.
- b) У Групі Рабен ми засуджуємо будь-яку поведінку, яка свідчить про брак поваги до іншої особи чи факт використання нижчої позиції і незахищеності цієї особи. Ми не дозволяємо ніяких форм переслідування на робочому місці, домагання, порушення особистої гідності, а також поведінки, яка породжує атмосферу залякування, недобррозичливості, приниження, ображення чи образливу атмосферу на робочому місці.
- c) У Групі Рабен ми не схвалюємо жодного прояву дискримінації або нерівного ставлення, що стосується найму на роботу, доступу до навчання, просування по службі, заробітної платні, звільнення чи виходу на пенсію.

Конфіденційність

- a) У Групі Рабен захист персональних даних та інформаційна безпека завжди були пріоритетом. Ми усвідомлюємо, що інформація є однією з найважливіших цінностей і водночас ресурсом, який вимагає відповідного захисту, тому ми дотримуємося правил захисту персональних даних, в тому числі Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних).
- b) У Групі Рабен, ми використовуємо дані, отримані в нашій повсякденній підприємницькій діяльності, тільки в тому обсязі, який необхідний для виконання бізнес-процесів. Ми захищаємо інформацію, яка є власністю компанії, а також інформацію, що належить її співробітникам, клієнтам, партнерам, субпідрядникам та іншим суб'єктам.

Конфлікт інтересів

Співробітники та партнери, які працюють у Групі Рабен на підставі угод, відмінних від трудових контрактів, повинні уникати дій в умовах конфлікту інтересів. Тобто ситуацій, коли особисті стосунки (включаючи близьких членів родини/друзів) або особисті інтереси, у тому числі фінансові, у публічних інституціях, інших компаніях, бізнесі чи підприємстві можуть – навіть неочевидно – впливати на рішення, прийняті в їхньому професійному житті.

У разі виникнення реального чи потенційного конфлікту інтересів працівник або партнер повинен повідомити про це Директора з управління ризиками Групи Рабен та відмовитися від будь-якого процесу прийняття рішень, які можуть стосуватися конфлікту інтересів.

Протидія корупції

- a) У Групі Рабен ми дотримуємося антикорупційного законодавства, стандартів, положень, інструкцій по відношенню до всіх видів діяльності, пов'язаних із повсякденною діловою практикою та діловою етикою.
- b) Група Рабен дотримується принципу нульової толерантності по відношенню до корупції. Працівники та партнери не повинні незаконно або аморально впливати на існуючих або потенційних контрагентів чи клієнтів, а також державних посадових осіб, шляхом надання пільг, подарунків та інших особистих вигод.
- c) Спеціальні правила щодо запобігання та протидії корупції містяться в Антикорупційній політиці Групи Рабен. На місцевому рівні Антикорупційна політика Групи Рабен доповнюється антикорупційними правилами (посібниками), які застосовуються у відповідних галузях, де працює Група Рабен.

Пропонування та прийняття подарунків

- a) Як правило, у Групі Рабен ми можемо пропонувати та приймати подарунки чи запрошення на бізнес заходи, в яких не задіяні державні службовці, вартістю, що не перевищує 50 євро (щодо подарунків) і 100 євро (щодо заходів) на особу на рік. Пропозиція або прийняття подарунків на суму понад 50 євро та запрошення на заходи на суму понад 100 євро підлягає затвердженню Фінансовим Директором Групи після отримання рекомендацій від Директора з управління ризиками. Запити на затвердження витрат, що перевищують 50 євро (подарунки) або 100 євро (заходи) на особу відповідно, повинні бути надіслані Спеціалісту з комплаєнс-контролю Групи, який діє як Директор з управління ризиками.
- b) Відповідно до зазначених вище положень, у Групі Рабен дозволяється приймати тільки невеликі, рекламні подарунки і сувеніри, запрошення на події, традиційні для культури регіону або країни, за умови, що їх вручення не впливає на рішення, що приймаються і не зобов'язує до взаємності у майбутньому.
- c) У Групі Рабен не дозволяється використовувати своє положення, функції або займану посаду для отримання преференційних умов в матеріальних і нематеріальних особистих цілях.
- d) У Групі Рабен співробітники, які відповідають за вибір будь-якої послуги або продукту, керуються факторами, що відомі учасникам торгів, до яких, серед іншого, відносяться: якість, конкурентоспроможність пропозиції, надійність і відповідальність учасника торгів.
- e) Спеціальні правила щодо пропонування та прийняття подарунків і запрошень на заходи у Групі Рабен передбачені Політикою Групи Рабен щодо подарунків і заходів, яка є частиною Антикорупційної політики Групи Рабен. Якщо ці правила будуть суворішими в конкретних галузях, де працює Група Рабен, повинні бути застосовані саме вони.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД КЛІЄНТАМИ

*Поважайте правду настільки, щоб ваші слова були
НАДІЙНІШІ, ніж обіцянки інших людей.*

Сократ

- a) У Групі Рабен надійність визначає справедливу та етичну поведінку по відношенню до наших клієнтів. У повсякденній співпраці з клієнтами ми керуємося нашими цінностями. Ми прагнемо відповідати вимогам наших клієнтів на кожному етапі надання логістичних послуг.
- b) У Групі Рабен ми докладаємо всіх зусиль, щоб створити конкуренцію серед наших клієнтів, беручи за основу верховенство ціни та якості у поєднанні з доброзичливим сервісом.
- c) У Групі Рабен ми орієнтуємося на партнерство і прозорі відносини з клієнтами. У нашій повсякденній практиці і ділових відносинах ми ведемо відкритий діалог з ними. Ми постійно вдосконалюємо наші процеси і послуги, отримуючи зворотний зв'язок від клієнтів.
- d) У Групі Рабен ми зобов'язуємося підвищувати обізнаність наших співробітників, партнерів і субпідрядників про вимоги та очікування наших клієнтів.
- e) У Групі Рабен ми прагнемо до постійного вдосконалення процесів за допомогою інтегрованих систем управління, які впроваджуються у конкретних компаніях.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД СУБПІДРЯДНИКАМИ ТА БІЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

*Дружба народжується з багатьох джерел, найбільшою з
яких є ПОВАГА.*

Даніель Дефо

- a) У Групі Рабен ми приділяємо особливу увагу партнерству та тривалим відносинам в бізнесі. У нашій повсякденній практиці і ділових відносинах ми відкриті до діалогу, вільного від усіх форм дискримінації чи упереджень.
- b) У Групі Рабен ми зобов'язуємося впроваджувати і дотримуватися положень цього Кодексу етики як прояв партнерства, прозорості та соціальної відповідальності по відношенню до наших постачальників і ділових партнерів. Ми вважаємо, що тільки завдяки двосторонній відповідальності, яка також відображається у наших очікуваннях від субпідрядників, ми можемо реагувати на потреби ринку і формувати ділове співробітництво, засноване на цінностях і принципах етики.

У Групі Рабен ми розуміємо наш вплив на весь ланцюжок створення вартості і тому ми дотримуємося принципів відповідно до Декларації Міжнародної Організації Праці про основоположні принципи та права у сфері праці, Керівних принципів Організації економічного співробітництва та розвитку (OECD) для багатонаціональних підприємств щодо відповідальної ділової поведінки, Порядку денного у сфері сталого розвитку до 2030 року, Загальної декларації прав людини та Керівних принципів ООН у сфері бізнесу та прав людини.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД ПРИРОДНИМ СЕРЕДОВИЩЕМ

Уява важливіша, ніж знання.

Альберт Ейнштейн

- a) У Групі Рабен ми зобов'язуємося дотримуватися міжнародних норм і законів у сфері охорони навколишнього середовища. Ми також зобов'язуємося постійно контролювати і повідомляти про вплив нашої діяльності на навколишнє середовище.
- b) У Групі Рабен ми прагнемо до максимально низького споживання сировини і викидів CO₂, а також до відповідального поводження з відходами. Ми віримо, що, зберігаючи природні ресурси, вимірюючи, реєструючи і скорочуючи викиди від їх споживання, ми діємо в ім'я загального блага.
- c) У Групі Рабен ми зобов'язуємося запобігати негативному впливу на навколишнє середовище і робити наш вплив більш позитивним. А в ситуаціях потенційної загрози навколишньому середовищу приділяти особливу увагу її мінімізації.
- d) У Групі Рабен ми зобов'язуємося підвищувати обізнаність і заохочувати проєкологічні настрої серед керівництва, співробітників, колег, клієнтів, водіїв і ділових партнерів.
- e) У Групі Рабен ми зобов'язуємося інвестувати в будівництво і розширення логістичних парків та складів з урахуванням екологічних та інтелектуальних стандартів сучасного будівництва.
- f) Ми також просуваємо тему екологічно чистих рішень серед наших ділових партнерів. Ми заохочуємо наших перевізників до інвестування і розвитку низьковуглецевого транспортного парку. Ми підтримуємо їх, надаючи їм посередницькі послуги і пропонуючи пільгові умови для таких інвестицій. Ми інвестуємо в сучасні причепи, що дозволяють мінімізувати екологічні витрати, і закликаємо наших клієнтів здійснювати власні процеси таким чином, щоб забезпечити ефективне використання цих транспортних засобів.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД МІСЦЕВИМИ ГРОМАДАМИ

*Ніщо не вражає чоловіків так сильно, як
здоровий глузд та відвертість.*

Ральф Уолдо Емерсон

- a) У Групі Рабен ми зобов'язуємося надавати підтримку місцевим громадам у сфері безпеки дорожнього руху, логістичної освіти та екології.
- b) У Групі Рабен ми докладемо зусиль, щоб вести регулярний діалог з місцевими громадами про вплив нашої діяльності на місцеве навколишнє середовище. Ми постійно прагнемо створити систему обміну інформацією в рамках програми консультацій та інформувати зацікавлені цільові групи про можливість активної участі в процесі прийняття рішень.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

*Життя досить коротке, але достатньо довге,
щоб жити добре та по совісті.*

Цицерон

- a) У Групі Рабен ми зобов'язуємося регулярно інформувати засоби масової інформації і відповідати на їхні запитання. Контакт із засобами масової інформації є обов'язком призначених осіб, і тільки вони уповноважені виступати від імені компанії та надавати інформацію про Групу Рабен.
- b) У Групі Рабен ми зобов'язуємося керуватися принципом прозорості у випадку повідомлень про наш вплив на економіку, співробітників, місцеве навколишнє середовище і природне середовище. Комунікація буде здійснюватися через традиційні і сучасні канали комунікації.

ЯК МИ КЕРУЄМО ЕТИКОЮ

Дотримання положень Кодексу етики є обов'язковим для всіх співробітників Групи Рабен на різних посадах, незалежно від типу працевлаштування та посади в організації. Відповідальним за дотримання умов цього Кодексу є Директор з управління ризиками, якого призначило керівництво Групи Рабен. Крім того, для кожної компанії було призначено особу, відповідальну за впровадження стандартів ділової етики та їх дотримання.

Співробітники та партнери можуть відповідально і ефективно повідомляти про проблеми, якщо вони дізналися про серйозні порушення правил і положень. Процедура інформування про порушення (Whistleblowing Procedure), яка здійснюється за допомогою конфіденційного інструменту під назвою «EthicsPoint», служить гарантією дотримання положень, що містяться в цьому Кодексі. Платформа доступна на десяти мовах.

Всі співробітники, що повідомляють про неправомірні дії, захищені від будь-яких форм репресій або заходів у відповідь, що впливають з повідомлення про неправомірні дії, але за умови, що повідомлення зроблено добросовісно.

Повідомлення про порушення:

1. Надішліть повідомлення про порушення, скориставшись платформою для інформування про порушення за посиланням: alert.raben-group.com
 - a. Повідомлення можуть бути анонімними
 - b. Повідомити можна по телефону або електронною поштою.

Після подачі повідомлення генерується унікальний код, «ключ повідомлення», з можливістю визначення індивідуального пароля. Ми заохочуємо вас ввести «ключ повідомлення» та пароль на платформі для інформування про порушення, щоб перевірити статус повідомлення, відповісти на питання або подивитися на рішення у справі.

2. Повідомте відділ Аудиту головної компанії Групи Рабен (Raben Management Services) про порушення поштою, з приміткою «Інформування про порушення» ("Whistleblowing"). В такому випадку лист слід направити на адресу:

Raben Management Services Audit Department
ul. Zbożowa 1
62-023 Robakowo, Poland

Зверніть увагу, що в разі відправлення повідомлень поштою, необхідно вказувати контактну інформацію відправника. У разі недостатності інформації, наданої в анонімному повідомленні, воно може лишитись не опрацьованим. Кожне повідомлення аналізується і пояснюється співробітниками відділу Аудиту головної компанії Групи Рабен (Raben Management Services). У разі надання контактних даних та такої необхідності, співробітники відділу Аудиту головної компанії Групи Рабен (Raben Management Services) можуть зв'язатися з вами для надання додаткової інформації.

Додаткова інформація

Група Рабен переглядає Кодекс принаймні раз на два роки, щоб забезпечити його відповідність чинним правовим нормам і стандартам. Директор з управління ризиками несе відповідальність за перегляд та оновлення документу.

Група Рабен буде інформувати всіх співробітників про всі зміни за допомогою існуючих каналів зв'язку.

Навчання

Промування етичних практик є одним із пріоритетів стратегії Групи Рабен. Таким чином, Група Рабен зобов'язується регулярно навчати своїх співробітників етичним темам

ЗОЛОТІ ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Повинні застосовуватися до всіх: співробітників, підрядників, постачальників послуг та відвідувачів.

1. Основні положення:

- Будьте здорові і не вживайте психоактивних, наркотичних речовин чи алкоголю
- Проведіть огляд перед роботою
- Припиніть працювати, якщо є ризик небезпеки
- Майте відповідні інструменти та обладнання і переконайтесь, що вони знаходяться в хорошому стані
- Знайте, що робити в екстреній ситуації
- Керуйте технікою (включно з роботами), лише якщо ви усвідомлюєте ризики та знаєте, як ними безпечно керувати
- Захист навколишнього середовища:
 - Розділяйте відходи, що утворюються на наших терміналах
 - Економте воду та електроенергію
 - Не забруднюйте ґрунтові або дощові води виділенням хімікатів
 - Ремонт і мийка транспортних засобів заборонені на терміналах, за винятком СТО для авто

2. Засоби індивідуального захисту:

- Ознайомтесь з тим, як використовувати засоби індивідуального захисту (ЗІЗ). Використовуйте ЗІЗ відповідно до вимог описаних на інфо дошках при вході на склад та в зоні виконання робіт.
- Вдягайте та використовуйте засоби індивідуального захисту (ЗІЗ), які підходять для виконання завдань, якщо вони в хорошому стані
- Мінімальні вимоги Групи Рабен в цій сфері:
 - Автостоянки для вантажівок: світловідбиваючі жилети
 - Кросс-док і склади контрактної логістики: світловідбиваючі жилети, захисні черевики та каска
 - Інші процеси: відповідно до інформації, наданої на місці процесу

3. Пожежна безпека та перша допомога:

- Дотримуйтесь процедури протипожежного захисту
- Куріть (в тому числі і електронні сигарети) виключно у спеціально відведених місцях
- Забезпечте доступ до протипожежного обладнання та аварійних виходів
- Дотримуйтеся заборони на блокування протипожежних воріт.
- Якщо спрацює сигнал тривоги, прямуйте до найближчого аварійного виходу за вказівниками маршруту евакуації та рухайтесь до визначеного місця збору. Виконуйте вказівки координатора з евакуації
- У разі отримання травми зверніться до визначених спеціалістів з надання першої допомоги - деталі на дошках оголошень

4. Дорожній рух (техніка, транспортні засоби, пішоходи):

- Дотримуйтесь правил дорожнього руху як на території компанії, так і за її межами.
- Дотримуйтеся обмежень швидкості та тримайте ремінь безпеки пристебнутим (максимальна швидкість на автостоянці для вантажівок – 20 км/год, на складах – 10 км/год)
- Використовуйте обладнання, що відповідає типу вантажу
- Зважайте на заборону використання мобільних телефонів/смартфонів/інших мобільних пристроїв під час водіння автомобіля або прогулянки по складу
- Суворо дотримуйтеся усіх обов'язкових правових норм, пов'язаних з використанням мобільних телефонів та іншого обладнання під час руху по дорозі
- Будьте особливо обережні, якщо використовуєте гарнітуру хендс фрі під час водіння
- Дотримуйтеся безпечної дистанції між вашим транспортним засобом та іншими транспортними засобами або пішоходами
- Вдайтеся до спеціальних запобіжних заходів, якщо умови водіння є небезпечними
- Зупиніться для відпочинку, якщо відчуваєте втому
- Пішоходи – використовуйте передбачені доріжки, дотримуйтеся правила «не поспішати», поступайтеся дорогою навантажувачам, які рухаються по складу

5. Повідомлення про небезпеку:

- Негайно повідомляйте про всі випадки (травми, інциденти на дорозі, загрози для навколишнього середовища та потенційні ризики) своїм керівникам, інженеру з охорони праці та техніки безпеки чи іншому працівнику Рабен
- Враховуйте вплив кожного завдання на здоров'я
- Придивляйтеся до небезпек; не ігноруйте їх.
- У разі зміни організації, обладнання, процесу:
 - Перевірте, чи це обґрунтовано та дозволено
 - Перевірте, чи пройшла повторну оцінку ситуація, якщо обставини несподівано змінилися
 - Обговоріть зміну умов на щоденних зустрічах до того, як приступити до роботи

6. Вимоги до безпечної роботи:

- Працюйте безпечно
- Дотримуйтеся безпечних методів та вимог
- Підтримуйте порядок у робочій зоні
- У разі ручної обробки – оцініть ліміти ваги та розміру для підйому, штовхання на себе і від себе однією людиною
- Переконайтеся у тому, що машини та транспортні засоби придатні для використання в даному випадку, а також в тому, що їх оглянули та дозволили експлуатувати
- Застосовуйте правила ергономіки
- Знайте правила зберігання та утилізації будь-яких хімічних або небезпечних речовин, з якими ви працюєте
- До початку роботи з обладнанням переконайтеся, що всіх джерела енергії було ізольовано і що енергопостачання до обладнання здійснюється належним чином
- Повідомте про зміни в робочих процесах, щоб мінімізувати ризик нещасних випадків і професійних захворювань

- Якщо ви не є співробітником компанії Групи Рабен, познайомтеся з інженером з охорони праці у вашій зоні роботи та сферою його повноважень, дотримуйтеся його вказівок. Контактні дані інженера з охорони праці можна знайти на дошці оголошень

7. Навчання:

- Пройдіть обов'язкову підготовку
- Навчайте відвідувачів, субпідрядників та інших осіб, які беруть участь у наших процесах
- Збирайте записи про проведені навчання
- Діліться досвідом і знаннями з іншими
- Перевіряйте важливу інформацію про охорону праці на дошці оголошень
- загальні правила про охорону праці для конкретної зони

8. Робота на висоті:

- Використовуйте засоби індивідуального захисту від падіння (наприклад, шолом, ремені), якщо засоби колективного захисту недоступні
- Роботи на дахах будівель – проведіть попередню інспекцію, конкретну оцінку ризику і установку підумів, запобіжних рейок або рятувальних тросів
- Пройдіть атестацію та навчання, будьте оснащені засобами індивідуального захисту під час використання мобільних підйомних робочих платформ
- Використовуйте тільки дозволене устаткування для підйому
- Драбина може використовуватися як засіб доступу у виняткових випадках

9. Підйом і механічна обробка (інструменти та обладнання):

- Перед використанням перевірте інструменти та обладнання. Вони повинні відповідати завданню, зокрема, що стосується максимальної ваги та типу вантажу
- Перевірте, чи обладнання в хорошому стані
- Повідомте про будь-які помічені дефекти устаткування
- Правильно закріплюйте вантаж
- Переконайтеся, що ви або інші особи не розташовані під або в зоні падіння підвішеного вантажу

10. Дозвіл на роботу:

- Необхідно знати, які роботи вимагають особливих дозволів, зокрема:
 - зварювальні роботи (зварювання, різання полум'ям, шліфування)
 - електромонтажні роботи
 - робота, пов'язана з використанням небезпечних речовин
 - техобслуговування, яке ставить під загрозу критично важливі системи безпеки або виводить їх з експлуатації, наприклад, системи виявлення пожежі та газу
 - робота в замкнутих просторах, колодязях, каналах, резервуарах
- Ви можете виконувати ці роботи тільки з дійсним дозволом на роботу. Якщо ви сумніваєтеся, зверніться до ваших керівників. Отримайте новий дозвіл, якщо змінилися обсяги робіт або умови
- Дотримуйтеся інструкцій, які зазначені у дозволах

Raben

МИ ГРАЄМО
В ЧЕСНУ ГРУ

| YOUR PARTNER
IN LOGISTICS