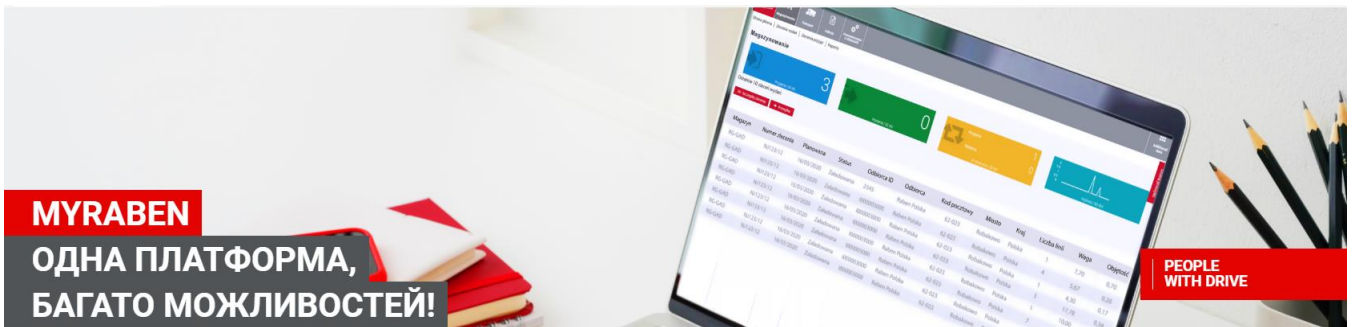


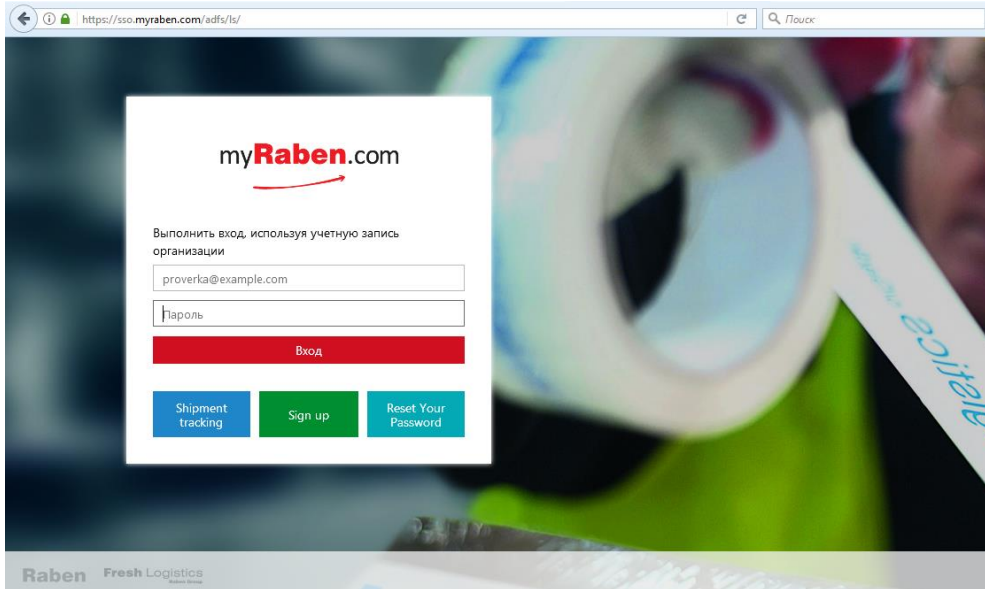
MYRaben



ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

1. ВХІД ДО ПЛАТФОРМИ MYRABEN

- Перейдіть за посиланням *myRaben.com*
- Логін -> Використовуйте логін наданий адміністратором
- Пароль -> Використовуйте пароль створений адміністратором



Для забезпечення максимально можливого рівня захисту конфіденційних даних пароль для входу у свій акаунт необхідно змінювати кожні 60 днів (інформація про потребу внесення змін з'являється окремим вікном при введенні даних для входу).

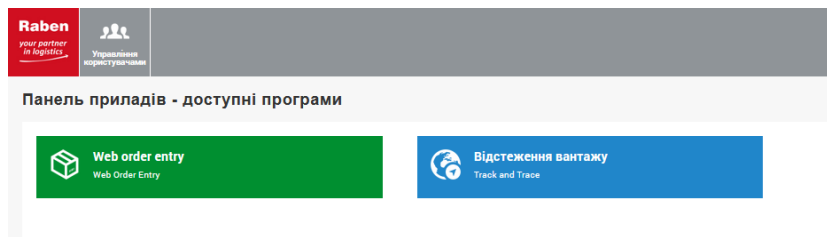
Ця зміна несе обов'язковий характер, у разі не зміни паролю у вказаний термін доступ до MyRaben буде відсутній.

Новий пароль має відповідати наступним умовам:

- містити більше 8 символів;
- відрізнятися (не повторювати) від логіну користувача;
- відрізнятися від попереднього паролю - система запам'ятовує останні 10 паролів,
- містити, як мінімум три з чотирьох категорій умови:
 - великі літери від А до Z (латиниця)
 - маленькі літери від а до z (латиниця)
 - цифри (від 0 до 9)
 - символи (наприклад: ~! @ # \$% ^ & * _ - + = `| \ () { } [] ; " <> , . ? / <Mailto: ~! @ # \$ % ^ & * _ - + = `| \ () { } [] ; " <> , . ? / >)

2. ПЛАТФОРМА MYRABEN.COM ДОЗВОЛЯЄ ВИКОРИСТОВУВАТИ ДВА МОДУЛІ:

- Web Order Entry (MyOrder) для створення нових замовлень та перегляду архіву замовлень
- Відстеження вантажу для перегляду поточного статусу доставок, моніторингу перевезень та створення звітів.



3. МОДУЛЬ WEB ORDER ENTRY (MYORDER)

Перегляд поточних замовлень

4. ДЛЯ СТВОРЕННЯ НОВОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВИКОРИСТОВУЙТЕ МЕНЮ «НОВЕ ЗАМОВЛЕННЯ»

1) Поля «Відправник» та «Місце завантаження» будуть заповнені автоматично

2) Для вибору іншої адреси Ви можете змінити її, використовуючи наступні поля:
- «Список адрес», «Редагувати» або «Додати»



3) Поле «Отримувач» – Як додати адресу?

Введіть повну адресу або її частину (мінімум 3 символи). Швидкий пошук допоможе Вам знайти необхідну адресу: назва, вулиця, місто, поштовий індекс, посилання. У спливаючому вікні з'явиться до 5

(п'яти) адрес, що містять вказані критерії. Якщо Ви не знайшли потрібної адреси, будь ласка, перейдіть до «Списку адрес» або додайте нову.

У «Списку адрес» Ви можете використовувати додаткові фільтри для пошуку необхідної інформації.

Пошук адрес ✕

Номер для посилань Ім'я Адреси Пошук Відмінити

Поштовий індекс Місто Країна

ІПН Тип адреси Особа

Фільтри Обрати 1 до 8 з 8

Номер для посилань	Ім'я	Тип адреси	Країна	Поштовий індекс	Місто	Адреси	Пошук за назвою	ІПН
	Ашан	Клієнт	Україна	49000	Дніпро	Передова, 12		12345
	'Ашан Україна Гіле...	Клієнт	Україна	65000	Одеса	вул.Горького 176...		
	Епіцентр	Клієнт	Україна	01001	Київ	Антонова 2		123456
	Караван	Клієнт	Україна	48320	Дніпро	Набережна, 3		12345
	ТОВ 'Пуратос Укра...	Клієнт	Україна	65000	Одеса	Одеська обл, Біля...		
	ТОВ 'Фарби Колор...	Клієнт	Україна	04073	Київ	Марка Вовчка вул...	FARBYKYIMA	UA36789065
256451515	Фарби Колоріт По...	Клієнт	Польща	05-592	Варшава	Броварская		545326482658
	Фоззі	Клієнт	Україна	37890	Полтава	вул. Шевченка, 23		12345

Необхідна адреса може бути обрана подвійним кліком на обране поле або за допомогою кнопки «Додати».

4) Поле «Отримувач» – Як створити нову адресу?

- Натисніть кнопку «Додати» +
- Створіть нову адресу заповнюючи поля

Додати адресу ✕

Ім'я

Країна

Поштовий індекс

Місто ?

Адреси

ІПН

Номер для посилань

Контактна особа

Телефон

Електронна пошта

Особа Ні

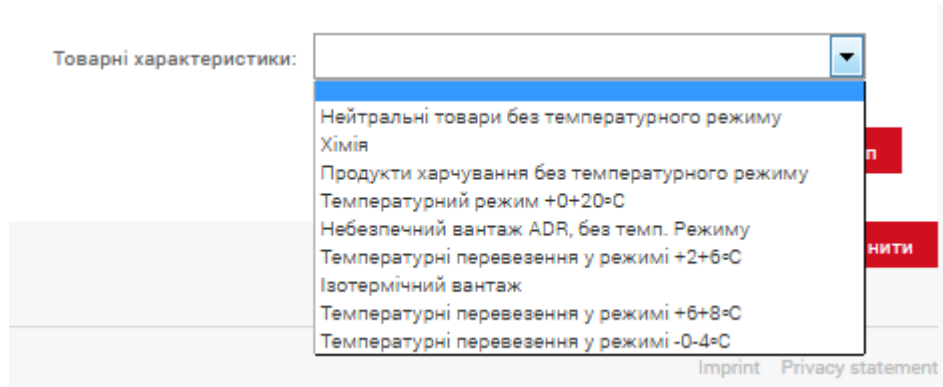
Адреса відправника за замовчуванням Ні

Зберегти Cancel

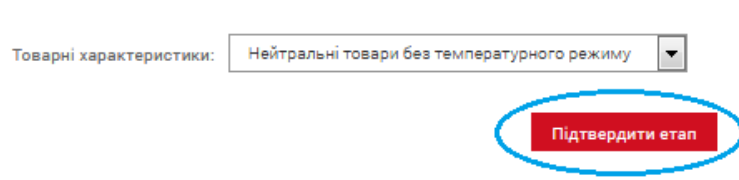
5) Поле «Місце розвантаження»

- Адреса «Отримувача» буде автоматично скопійована в місце розвантаження
- Якщо необхідно змінити адресу розвантаження, будь ласка, використовуйте аналогічні інструкції як для зміни «Отримувача»

6) Для підтвердження етапу оберіть тип перевезення:



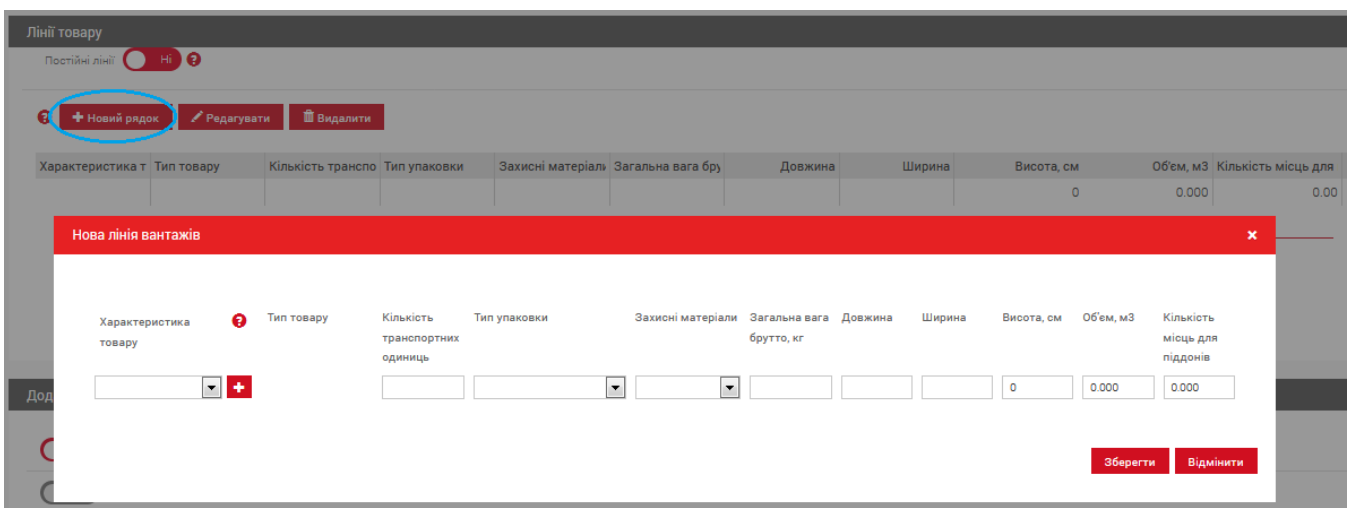
7) Підтвердження – кнопка «Підтвердити»



8) Створення лінії товару

Будь ласка, внесіть інформацію щодо характеру вантажу, що буде прийматись до перевезення, таку як: вага, розмір, кількість палетомісцець, об'єм м3, засоби захисту (стрейч плівка, скотч).

В одній лінії товару може бути вказаний лише один тип упакування, якщо відправлення містить декілька типів упаковок, будь ласка, створюйте окремі лінії товару. В разі зміни параметрів вантажу в процесі упакування відповідальність за розбіжності та їх наслідки несе Замовник.



9) Вибір додаткових послуг:

Коротке ім'я	Назва пакування	ROPvalue
je	Поліцейська палета	2

*При замовленні послуги повернення документів (ROD), обов'язкове до заповнення поле «документи, що додаються». В даному полі необхідно вказати тип на номер документу, що підлягаю поверненню (видаткова: v/n 234, ТТН клієнта: ttnk, ТТН алкоголь: ttnA, довіреність: dov78)

*Послуга повернення палет (ROP) активна тільки для євро палет типу ер ,je

10) Вибір додаткової інформації

11) Поле «Документи» та «Додаткові інструкції»

Транспортні інструкції можна обрати лише з запропонованого списку. Налаштування якого здійснюються попередньо.

12) Вибір Дати та Часу

Система обирає найпершу можливу дату та час завантаження/розвантаження згідно транспортного планування Рабен.

У разі зміни дати завантаження система автоматично створює найпершу дату доставки приймаючи до уваги встановлені терміни доставок в компанії.

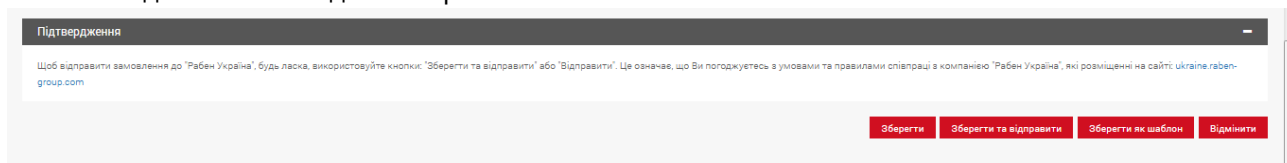
13) Підтвердження та відправлення замовлення

Кнопка «Зберегти» – зберігає замовлення без його відправлення в систему Рабен

Кнопка «Зберегти та відправити» – зберігає та відправляє замовлення до системи Рабен.

Кнопка «Зберегти замовлення та зберегти шаблон» – зберігає замовлення як шаблон без відправлення до системи Рабен

Кнопка « Відмінити» – вихід без збереження



Друк документів здійснюється за допомогою кнопок:

Друк документів - Друк ТТН

Друк етикеток - Друк маркувань **Друк всіх документів** - Друк всіх ТТН та маркувань

5. ПОТОЧНІ ЗАМОВЛЕННЯ

Важлива частина системи, яка дозволяє знайти або зробити зміни у вже зареєстрованих поточних замовленнях. Має багато критеріїв пошуку та редагування.

Створено	Номер перес...	Бізнес одиниц...	Депо доставк...	Поштовий інд...	Дата заван...	Статус	Код причини	Клієнт	Customer TIN	Місце завантаження	Loading Count	Проект	Назва
CUS_antoina.donenko	8040140000...	Raben Ukraine	49	49000	2017-05-29	Відправлені		ТОВ "Фарби ...	UA36789065	Фарби Колорит Польща	Польща		Ашан
CUS_antoina.donenko	8040120023...	Raben Ukraine	65	65000	2017-05-29	Відправлені		ТОВ "Фарби ...	UA36789065	ТОВ "Пуратос Україна"	Україна		"Ашан
CUS_antoina.donenko	8040120023...	Raben Ukraine	01	01001	2017-05-29	Відправлені		ТОВ "Фарби ...	UA36789065	ТОВ "Фарби Колорит"	Україна		Епіцен
CUS_antoina.donenko	8040120023...	Raben Ukraine	01	04073	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби ...	UA36789065	Ашан	Україна		ТОВ "С
CUS_antoina.donenko	8040120023...	Raben Ukraine	01	04073	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби ...	UA36789065	Ашан	Україна		ТОВ "С
CUS_antoina.donenko	8040110002...	Raben Ukraine		37890	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби ...	UA36789065	ТОВ "Фарби Колорит"	Україна		Фоззі
CUS_antoina.donenko	8040110002...	Raben Ukraine		04073	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби ...	UA36789065	Ашан	Україна		ТОВ "С
CUS_antoina.donenko	8040110002...	Raben Ukraine		48320	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби ...	UA36789065	Фоззі	Україна		Караві

1) Критерії пошуку

Доступно багато критеріїв пошуку, що допомагають знайти замовлення за специфічними критеріями.

Важливим критерієм є Статус, котрий відображає поточний статус обробки замовлення.

Перелік статусів та їх значення:

- *Створено* – замовлення створене, але не відправлене до системи Рабен
- *Відправлено* – замовлення створене та відправлене до системи Рабен
- *Видалено* – замовлення відправлене до системи Рабен та видалено через систему Рабен

- *Відхилене*- замовлення відправлене до системи Рабен та відхилено через систему Рабен
- 2) Додаткові кнопки

Перед використанням кнопки, будь ласка, оберіть замовлення, до якого буде застосовуватись кнопка.

Перегляд - показує деталі замовлення

Редагування – дозволяє змінювати дані в замовленні. Використовується тільки для замовлень зі статусом «Створено».

Видалити- видалити замовлення

Відправити – відправити одне або декілька замовлень до системи Рабен

Оновити – актуалізація замовлення; Тільки для замовлень зі статусом «Відправлено».

**Дана опція доступна тільки до 12:00*

Друк документів – друк тільки ТТН

Друк маркування – друк тільки маркувань

Друк списку завантаження – друк по місцю і даті завантаження одного і більше замовлень;

Повернутись – повернутися до обраного замовлення

Перенаправити – перенаправити вантаж на інше місце розвантаження (змінити адресу розвантаження)

