MY**Raben**



ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

1. ВХІД ДО ПЛАТФОРМИ МУКАВЕМ

- а. Перейдіть за посиланням myRaben.com
- b. Логін -> Використовуйте логін наданий адміністратором
- с. Пароль -> Використовуйте пароль створений адміністратором

(I https://sso.myraben.com/adfs/ls/	C Q, Tiouck
ту Raben.com Выполнить вход. используя учетную запись организации	P
proverka@example.com	
Пароль	
Вход	Olt
Shipment tracking Sign up Reset Your Password	and a second sec
- ALLO	
Raben Fresh Logistics	

Для забезпечення максимально можливого рівня захисту конфіденційних даних пароль для входу у свій акаунт необхідно змінювати кожні 60 днів (інформація про потребу внесення змін з'являється окремим вікном при введенні даних для входу).

Ця зміна несе обов'язковий характер, у разі не зміни паролю у вказаний термін доступ до MyRaben буде відсутній.

Новий пароль має відповідати наступним умовам:

- 1. містити більше 8 символів;
- 2. відрізнятися (не повторювати) від логіну користувача;
- 3. відрізнятися від попереднього паролю система запам'ятовує останні 10 паролів,
- 4. містити, як мінімум три з чотирьох категорій умови:
- 4.1. великі літери від А до Z (латиниця)
- 4.2. маленькі літери від а до z (латиниця)
- 4.3. цифри (від 0 до 9)

4.4. символи (наприклад: ~! @ # \$% ^ & * _- + = `| \ () ({} []:;" <>,.? / <Mailto: ~! @ # \$ % ^ & * _- + = `| \ () ({} [] :;" "<>,.? />)

2. <u>ПЛАТФОРМА MYRABEN.COM ДОЗВОЛЯЄ ВИКОРИСТОВУВАТИ ДВА МОДУЛІ:</u>

- Web Order Entry (MyOrder) для створення нових замовлень та перегляду архіву замовлень -Відстеження вантажу для перегляду поточного статусу доставок, моніторингу перевезень та створення звітів.



3. <u>MOДУЛЬ WEB ORDER ENTRY (MYORDER)</u>

	Raben your partner in logistice 3auroizmennen	Содления МДМ										Additional data
	Поточні замовлення Список зам	ковлень Шаблони з	замовлення Список з	астрахованих замовлень Імпорт з	амовлень (індивідуалі	ьний шаблон) 📗 Імпорт замовлень	(стандарт) eWZ звіт					
	+ Нове замовления Поточні замовленн	ня 0										
Перегляд	Shipments data is presented till 14	4 days in back from load	ing date.									
поточних	Номер пересилки		Депо доставки	Поштови	і індекс	Дата створення	2019-09-04 🗮	Статус	•	Назва отримувача		Пошук Відмінити
замовлень	Місто отримувача		Адреса отримувача	Дата завант	аження уууу-mm-dd	номер замовлення myOrder	· · ·	Гип замовлення	~	Клієнт		
	Проект	~	Палетомісця	Планова	на дата ууууу-mm-dd	🗧 Номер для посилань		Номер доданих		Створено		
	Електронна ТТН	~	Бізнес одиниця	🗸 Місце завант	вження	Номер замовлення клієнта	Loa	iding list number		Printed?	×	
	Q Фільтри 🕑 Вибрати все	🛛 Відмінити виділ	ення всього 📀 Попе	редній перегляд 📝 Редагувати	🛱 Видалити 🖪	Відправити 🔹 Оновлення в ТМ	S 🛛 🛇 eWZ documents 🚔)	Друк документів	🚔 Друк етикеток	🚔 Друк списку завантаже	яня И	< 1 до 2 а 2 🔅 И
	🖨 Друк всіх документів 🛛 🕄 Г	Повернутися 🔶 С	творити повернення	Z Експортувати в Ексель C Gen	erate and send documen	its						

4. <u>ДЛЯ СТВОРЕННЯ НОВОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВИКОРИСТОВУЙТЕ МЕНЮ «НОВЕ</u> <u>ЗАМОВЛЕННЯ»</u>

1) Поля «Відправник» та «Місце завантаження» будуть заповнені автоматично

Вантажо	відправник						Вантажо	одержувач				
Іошук 😧	P					≣∕+	Пошук 🕄	Q				=/
a's	ТОВ 'Фарби Коло	рит"					ім'я	Епіцентр				
дреси	Марка Вовчка ву	n. 14		пн	UA36789065		Адреси	Антонова 2		пн	123455	
Іоштовий індекс	04073	Місто	Київ		Країна	Україна	Поштовий індеко	01001	Міото Київ		Країна	Україна
онтакт	я	Телеф	фон 1		Електронна пошта	۵	Контакт	Остап	Телефон 097	4567382	Електронна	
О Місце за	вантаження						😧 Місце ро	звантаження	a			
юшук 😧	P					≡ / +	Пошук 😧	P				= /
и'я	ТОВ 'Фарби Коло	рит"					Ім'я	Епіцентр				
дреси	Марка Вовчка ву	n. 14		пн	UA36789065		Адреси	Антонова 2		пн	123456	
Іоштовий індекс	04073	Місто	Київ		Країна	Україна	Поштовий індеко	01001	Міото Київ		Країна	Україна
онтакт	я	Телеф	фон 1		Електронна	۵	Контакт	Остап	Телефон 097	4567382	Електронна	1

- 2) Для вибору іншої адреси Ви можете змінити їх, використовуючи наступні поля:
- «Список адрес», «Редагувати» або «Додати»



3) Поле «Отримувач» – Як додати адресу?

Введіть повну адресу або її частину (мінімум 3 символи). Швидкий пошук допоможе Вам знайти необхідну адресу: назва, вулиця, місто, поштовий індекс, посилання. У спливаючому вікні з'явиться до 5

(п'яти) адрес, що містять вказані критерії. Якщо Ви не знайшли потрібної адреси, будь ласка, перейдіть до «Списку адрес» або додайте нову.

У «Списку адрес» Ви можете використовувати додаткові фільтри для пошуку необхідної інформації.

юшук адрес								
Номер для посилань			lm'я		Адреси			Пошук Відмінити
Поштовий індекс	•		Місто		Країна	•		
INF	1		Тип адреси	•	Особа	•		
Фільтри Обрати	0							1 до 8 з 8
Номер для посилан	ім'я 🔺	Тип адреси	Країна	Поштовий індекс	Місто	Адреси	Пошук за назвою	пн
	Ашан	Клієнт	Україна	49000	Дніпро	Передова, 12		12345
	"Ашан Україна Гіпе	Клієнт	Україна	65000	Одеса	вул.Горького 176,		
	Епіцентр	Кліент	Україна	01001	Київ	Антонова 2		123456
	Караван	Клієнт	Україна	48320	Дніпро	Набережна, 3		12345
	ТОВ 'Пуратос Укра	Клієнт	Україна	65000	Одеса	Одеська обл., Біля		
	ТОВ "Фарби Колор	Клієнт	Україна	04073	Київ	Марка Вовчка вул	FARBYKYIMA	UA36789065
256451515	Фарби Колоріт По…	Клієнт	Польща	05-592	Варшава	Броварская		545326482658
	Фоззі	Клієнт	Україна	37890	Полтава	вул. Шевченка, 23		12345

Необхідна адреса може бути обрана подвійним кліком на обране поле або за допомогою кнопки «Додати».

- 4) Поле «Отримувач» Як створити нову адресу?
- Натисніть кнопку «Додати» 🕇
- Створіть нову адресу заповнюючи поля

Додати адресу		×
		*
Ім'я		
Країна	•	
Поштовий індекс		
Місто 💡	•	
Адреси		
пн		=
Номер для посилань		
Контактна особа		
Телефон		
Електронна пошта		
Особа	Н	
Адреса відправника за замовчуванням	Hi	Ŧ
	Зберегти Сапс	el

- 5) Поле «Місце розвантаження»
- Адреса «Отримувача» буде автоматично скопійована в місце розвантаження
- Якщо необхідно змінити адресу розвантаження, будь ласка, використовуйте аналогічні інструкції як для зміни «Отримувача»
- 6) Для підтвердження етапу оберіть тип перевезення:

Товарні характеристики:		-
	Нейтральні товари без температурного режиму	
	Хімія	
	Продукти харчування без температурного режиму	
	Температурний режим +0+20°С	
	Небезпечний вантаж ADR, без темп. Режиму	
	Температурні перевезення у режимі +2+6•С	нит
	Ізотермічний вантаж	
	Температурні перевезення у режимі +6+8•С	
	Температурні перевезення у режимі -0-4°С	

7) Підтвердження – кнопка «Підтвердити»

Товарні характеристики:	Нейтральні товари без температурного режиму 💌
	Підтвердити етап

8) Створення ліній товару

Будь ласка, внесіть інформацію щодо характеру вантажу, що буде прийматись до перевезення, таку як: вага, розмір, кількість палетомісць, об'єм m3, засоби захисту (стрейч плівка, скотч).

В одній лінії товару може бути вказаний лише один тип упакування, якщо відправлення містить декілька типів упаковок, будь ласка, створюйте окремі лінії товару. В разі зміни параметрів вантажу в процесі упакування відповідальність за розбіжності та їх наслідки несе Замовник.

л	нії товару Постійні л	у іінії 🚺	Hi Q									
	8 + He	овий рядо	к Редагува	ти 🗎 Видалити	I .							
	Характери	истика т	Тип товару	Кількість транспо	Тип упаковки	Захисні матеріали	Загальна вага бру	Довжина	Ширина	Висота, см О	Об'єм, мЗ 0.000	Кількість місць для 0.00
	Нова	а лінія ва	антажів									×
		Характер товару	истика 🕄	Тип товару	Кількість транспортних одиниць	Тип упаковки	Захисні матеріал	и Загальна вага брутто, кг	Довжина Ширин	а Висота, см Об'єм, м	3 Кількість місць для піддонів	
Д	од С		•							36er	регти Відмі	інити

9) Вибір додаткових послуг:

лыноолуги			
О Повернення документів (ROD)			
О Повернення піддонів (ROP)	Коротке ім'я	Назва пакування	ROPvalue
	je	Полегшена палета	2
О Доставка на РЦ АТБ (DDC)		1.1 Змінити	
	Кількість коробів 24		

*При замовленні послуги повернення документів (ROD), обов'язкове до заповнення поле «документи, що додаються». В даному полі необхідно вказати тип на номер документу, що підлягаю поверненню (видаткова: v/n 234, TTH клієнта: ttnk, TTH алкоголь: ttnA, довіреність: dov78)

*Послуга повернення палет (ROP) активна тільки для євро палет типу ер , је

10) Вибір додаткової інформації

ажлива інформація, пов'язана з переси Номер для посилань	UII СО СЗаповніть, будь паска, ідентифікаційний номер документів, які додаються до відвантаження. Якщо ви відвантаження. Якщо ви		
 Номер замовлення клієнта 	виоираете послугу E-ROD це поле е обоз'язковим. Э Документи, що додаються	Оояснення до рахунку	
+ Додати 🥜 Редагувати — Вид	алити		

11) Поле «Документи» та «Додаткові інструкції

Транспортні інструкції можна обрати лише з запропонованого списку. Налаштування якого здійснюються попередньо.

Інструкції на завантаженні	🨧 Інструкції розвантаження
Не перевертати	
стркції місця завантаження	Інструкції розвантаження
стркції місця завантаження	Інструкції розвантаження
кстркції місця завантаження	інструкції розвантаження
котриції місця завантаження	Інструкції розвантаження

12) Вибір Дати та Часу

Система обирає найпершу можливу дату та час завантаження/розвантаження згідно транспортного планування Рабен.

У разі зміни дати завантаження система автоматично створює найпершу дату доставки приймаючи до уваги встановлені терміни доставок в компанії.

Дати та години			
 Планована дата завантаження 2017-05-29 	Плановані години	Планована дата	Плановані години
	завантаження	розвантаження	розвантаження
	10:00 - 19:00	2017-05-30	10:00 - 19:00

13) Підтвердження та відправлення замовлення

Кнопка «Зберегти» – зберігає замовлення без його відправлення в систему Рабен Кнопка «Зберегти та відправити» – зберігає та відправляє замовлення до системи Рабен. Кнопка «Зберегти замовлення та зберегти шаблон» – зберігає замовлення як шаблон без відправлення до системи Рабен

Кнопка « Відмінити» – вихід без збереження

Підтвердження	-
Щоб вцправити замовлення до "Рабен Україна", будь ласка, використовуйте кнопки: "Зберетти та відправити" або "Відправити". Це означае, що Ви group.com	погоджуетесь з умовами та правилами співпраці з компанією "Рабен Україна", які розміщенні на сайт: ukraine raben
	Зберетти заборетти та відправити Зберетти як шабоон Відмінити
Ірук документів здійснюється за допомогою кнопок:	

ы друк документтв	- Друк ТТН		
🖨 Друк етикеток	- Друк маркувань	🖨 Друк всіх документів	- Друк всіх TTH та маркувань

5. ПОТОЧНІ ЗАМОВЛЕННЯ

Важлива частина системи, яка дозволяє знайти або зробити зміни у вже зареєстрованих поточних замовленнях. Має багато критеріїв пошуку та редагування.

Raben your partner in logistics Замовлене	Сорональний Сорональни)) ф мдм											Additional data
Поточні замовлення Нове замовлення Список замовлень Шаблони замовлення Список застрахованих замовлень													
Поточні замовлення 🥹													
Номер пересилки		Депо	доставки		Поц	итовий індекс		Дата створення	2017-05-26			Тошук і	Відмінити 것
Статус		• Назва от	римувача		Міст	о отримувача		Адреса отримувача		Дата зава	нтаження уууу-тт	-dd	edb.
номер замовлення myOrder		Тип за	мовлення		•	Кліент		Проек	г	▼ ∏ar	нетомісця		Ľ
Планована дата доставки	уууу-mm-dd Номер для посилань Номер для					мер доданих Створено Електронна ТТН							-
Бізнес одиниця		 Місце зава 	нтаження		Номер	р замовлення клієнта							
Q Фільтри 🕑 Вибј	рати все 🔲 Відмін	ити виділення в	сього 💿 По	передній перегл	яд 📝 Реда	гувати 🏥 В	идалити 🖪 Відправити	• * Оновлення в	тмз 🖨 д	рук документів	К « 1д	0 10 s 10	▶ И
🖨 Друк етикеток	🖨 Друк описку заванта	ження 🖨 Д	рук всіх докуме	нтів 151 Пов	ернутися	• Переадресува	ти 💆 Експорт у Excel						
Створено	Номер переси	Бізнес одиниь	Депо доставк	Поштовий інд	Дата заван 🔻	Статус	Код причини	Клієнт	Customer TIN	Місце завантаження	Loading Count	Проект	Назва
CUS_antonina.donenko	8040140000	Raben Ukraine	49	49000	2017-05-29	Відправлені		ТОВ 'Фарби	UA36789065	Фарби Колоріт Польша	Польща		Ашан
CUS_antonina.donenko	8040120023	Raben Ukraine	65	65000	2017-05-29	Відправлені		ТОВ "Фарби	UA36789065	ТОВ "Пуратос Україна"	Україна		"Ашан
CUS_antonina.donenko	8040120023	Raben Ukraine	01	01001	2017-05-29	Відправлені		ТОВ "Фарби	UA36789065	ТОВ "Фарби Колорит"	Україна		Епіцен
CUS_antonina.donenko	8040120023	Raben Ukraine	01	04073	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби	UA36789065	Ашан	Україна		TOB "Φ
CUS_antonina.donenko	8040120023	Raben Ukraine	01	04073	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби	UA36789065	Ашан	Україна		TOB "¢
CUS_antonina.donenko	8040110002	Raben Ukraine		37890	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби	UA36789065	ТОВ "Фарби Колорит"	Україна		Фоззі
CUS_antonina.donenko	8040110002	Raben Ukraine		04073	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби	UA36789065	Ашан	Україна		TOB "¢
CUS_antonina.donenko	8040110002	Raben Ukraine		48320	2017-05-26	Відправлені		ТОВ "Фарби	UA36789065	Фоззі	Україна		Карава

1) Критерії пошуку

Доступно багато критеріїв пошуку, що допомагають знайти замовлення за специфічними критеріями.

Поточні замовлення 😣												
Номер пересилки		Депо доставки		Поштовий індекс		Дата створення	2017-05-26		Пошук	Відмінити		
Статус	-	Назва отримувача		Місто отримувача		Адреса отримувача		Дата завантаження	уууу-mm-dd			
номер замовлення myOrder		Тип замовлення	•	Клієнт		Проект	•	Палетомісця				
Планована дата доставки	уууу-mm-dd 🗎	Номер для посилань		Номер доданих документів		Створено		Електронна ТТН		•		
Бізнес одиниця	-	Місце завантаження		Номер замовлення								

Важливим критерієм є Статус, котрий відображає поточний статус обробки замовлення.

Перелік статусів та їх значення:

- Створено замовлення створене, але не відправлене до системи Рабен
- Відправлено замовлення створене та відправлене до системи Рабен
- Видалено замовлення відправлене до системи Рабен та видалено через систему Рабен

- Відхилене- замовлення відправлене до системи Рабен та відхилено через систему Рабен
- 2) Додаткові кнопки

Перед використанням кнопки, будь ласка, оберіть замовлення, до якого буде застосовуватись кнопка.

Перегляд - показує деталі замовлення *Редагування* – дозволяє змінювати дані в замовленні. Використовується тільки для замовлень зі статусом «Створено».

Видалити- видалити замовлення

Відправити – відправити одне або декілька замовлень до системи Рабен

Оновити – актуалізація замовлення; Тільки для замовлень зі статусом «Відправлено».

*Дана опція доступна тільки до 12:00

Друк документів – друк тільки TTH

Друк маркування – друк тільки маркувань

Друк списку завантаження – друк по місцю і даті завантаження одного і більше замовлень;

Повернутись – повернутися до обраного замовлення

Перенаправити – перенаправити вантаж на інше місце розвантаження (змінити адресу розвантаження)

Q Фільтри	C B	ибрати все	Відмінити виділення всього		👁 Попередній перегляд 📝		2 P	едагувати 🛍 Видалити		ити	利 Відправити	Оновлення в TMS	🖨 Друк документів
🖨 Друк етике	еток	. В Друк списку завантаження		🖨 Друк всіх	документів	1. Повернут	ися	🕕 Переадј	ресувати	🛃 Еко	опорт у Excel		