

Raben

MY ORDER:

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

ДЛЯ КЛІЄНТІВ



**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

1. MYORDER:

- 1.1. Просте і легке створення замовлень
- 1.2. Новий інтерфейс та інтуїтивно зрозуміле меню
- 1.3. Можливість створювати шаблони замовлень
- 1.4. Повернення і переадресування вантажу
- 1.5. Статус замовлення on-line
- 1.6. Можливість відправляти документи на місце відвантаження
- 1.7. Можливість відправляти документи отримувачу
- 1.8. Послуга митних відправлень
- 1.9. Замовлення на страхування вантажів
- 1.10. Створення транспортного замовлення
- 1.11. Спот-заявка - попередньо узгоджене замовлення

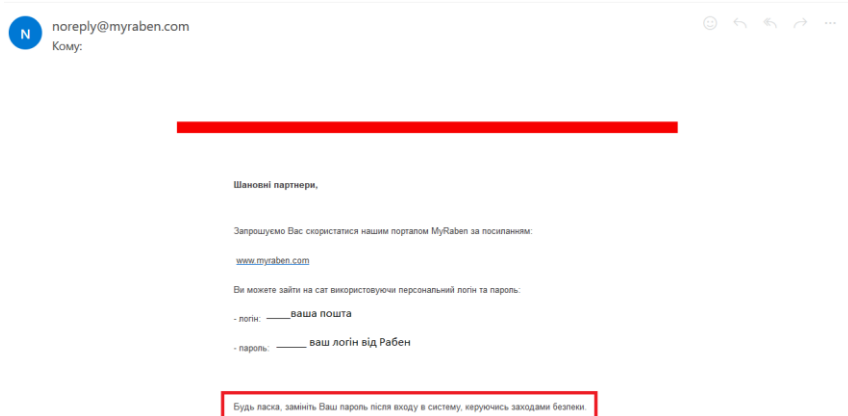
Важливо: можливість надання послуг та їх вартість відрізняється у всіх країнах Групи Рабен. За більш детальною інформацією прохання звернутися до вашого представника відділу продажів, або до спеціаліста відділу по роботі з клієнтами.

2. ВХІД У MY RABEN

2.1. Заходимо на сайт myraben.com

2.2. Для входу в особистий кабінет використайте вашу електронну пошту та пароль:

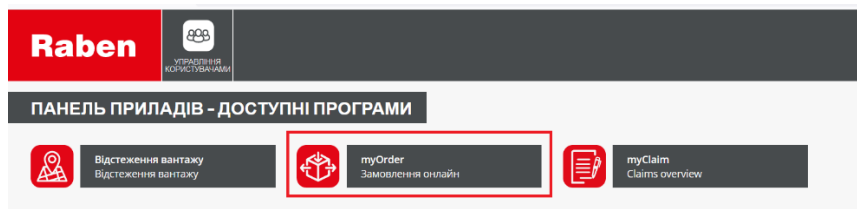
2.2.1. Спершу, логін і пароль буде відправлено автоматично. Будь-ласка, змініть пароль для подальшого входу в свій кабінет.



2.2.2. Наступного разу - використовуйте ваш особистий пароль

2.3. Натисніть вкладку myOrder – доступні модулі:

- 2.3.1. Замовлення
- 2.3.2. MyOffer
- 2.3.3. Попереднє замовлення
- 2.3.4. МДМ (керування даними в особистому кабінеті)



3. ЗАМОВЛЕННЯ

3.1. Загальний огляд розділу:



3.1.1. Поточні замовлення - дана вкладка використовується для перегляду та швидкої роботи з новоствореними замовленнями. За замовчуванням, замовлення розміщені по даті створення або будь-якого іншого, визначеного користувачем, критерію. Дані про замовлення представлені за останні 14 днів

The screenshot shows the Raben 'Поточні замовлення' (Current Orders) page. At the top, there is a warning message about the current status of the system. Below the warning, there is a section titled 'ПОТОЧНІ ЗАМОВЛЕННЯ' (Current Orders). This section contains a search and filter interface with various input fields and buttons. The fields include: 'Номер пересилки' (Shipment number), 'Статус' (Status), 'Дата завантаження' (Loading date), 'Проект' (Project), 'Номер додаткових документів' (Additional documents number), 'Місце завантаження' (Loading location), 'Депо доставки' (Delivery depot), 'Назва отримувача' (Recipient name), 'номер замовлення myOrder' (myOrder number), 'Палетомісія' (Palletage), 'Створено' (Created), 'Номер замовлення клієнта' (Client order number), 'Поштовий індекс' (Postal index), 'Місто отримувача' (Recipient city), 'Тип замовлення' (Order type), 'Планована дата доставки' (Planned delivery date), 'Електронна ТТН' (Electronic TTN), 'Loading list number', 'Дата створення' (Creation date), 'Адреса отримувача' (Recipient address), 'Клієнт' (Client), 'Номер для пошти' (Post number), 'Бізнес одиниця' (Business unit), and 'Printed?'. There are also buttons for 'Пошук' (Search) and 'Відмінити' (Cancel). At the bottom, there is a row of buttons for various actions: 'Фільтри' (Filters), 'Вибрати все' (Select all), 'Відмінити відкриття всього' (Cancel opening of everything), 'Попередній перегляд' (Preview), 'Редагувати' (Edit), 'Видати' (Issue), 'Відправити' (Send), 'Оновлення в TMS' (Update in TMS), 'eWZ документи' (eWZ documents), 'Друк документів' (Print documents), 'Друк етикеток' (Print labels), 'Друк списку завантаження' (Print loading list), 'Друк всіх документів' (Print all documents), 'Позначити' (Mark), and 'Створити повернення' (Create return).

3.1.1.1. Можливості при роботі зі створеними замовленнями:

- 3.1.1.1.1. Відправлення в систему Рабен (одне відправлення або декілька)
- 3.1.1.1.2. Видалення замовлень, якщо вони не були відправлені/перекачані в систему Рабен
- 3.1.1.1.3. Друк транспортних документів та маркування для замовлень, які були відправлені в систему Рабен
- 3.1.1.1.4. Редагування замовлень, якщо вони не були відправлені в систему Рабен

3.1.1.2. Додаткові можливості:

- 3.1.1.2.1. Створення замовлення на повернення на основі вже існуючого
- 3.1.1.2.2. Створювати перенаправлення замовлення на основі вже існуючого
- 3.1.1.2.3. Попередній перегляд створених замовлень
- 3.1.1.2.4. Експорту в xls файл

3.1.1.3. Замовлення в системі можуть мати різні статуси:

- 3.1.1.3.1. "Створено" – замовлення можна редагувати або видаляти до того, як воно буде відправлено в систему Рабен. Для замовлень зі статусом "Створено" неможливо роздруковувати транспортні документи, поки вони не будуть відправлені в систему.
- 3.1.1.3.2. "Відправлені" – замовлення, які були відправлені в систему Рабен (з цього моменту замовлення вважається фактично відправленим), тепер можна роздрукувати транспортні документи
- 3.1.1.3.3. "Некоректна дата" – тимчасовий статус, який присвоюється для замовлень зі статусом "Створено", які хотіли відправити в систему Рабен після узгодженого часу подачі замовлень у певний день забору вантажу.
- 3.1.1.3.4. "Видалено" – цей статус надає відділ по роботі з клієнтами для замовлення, яке було відправлене в систему Рабен, але не може бути виконаним, і на прохання клієнта його необхідно відмінити. Для таких замовлень система відправляє повідомлення з відповідною інформацією.

3.1.2. Деталі перевезень - розділ, в якому зберігаються всі створені замовлення, незалежно від статусу замовлення. Тут можна створювати звіти і шукати необхідне замовлення по різним критеріям. Деякі групи замовлень можна експортувати в окремий файл. Також є можливість переглядати деталі замовлень.

3.1.3. Шаблони замовлень - розділ, в якому зберігаються всі збережені шаблони замовлень. Сюди ви можете їх завантажувати, переглядати або видаляти. Створені шаблон редагувати неможливо. Якщо необхідно додати якісь зміни - необхідно створити новий шаблон.

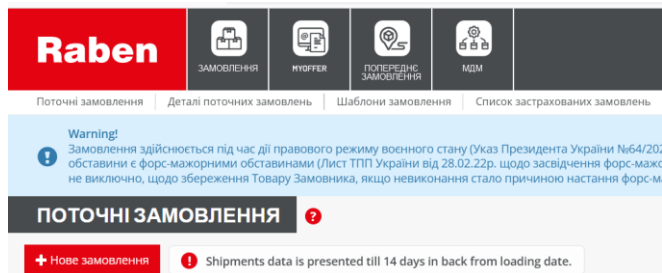
3.1.4. Список застрахованих замовлень – розділ, в якому можна переглядати всі замовлення із заявками на страхування. Користувач може переглядати цей статус (прийнятий чи відхилений), створити список файлів або роздрукувати підтвердження страхування.

3.1.5. Імпорт замовлень (Індивідуальний шаблон) - ця послуга використовується для завантаження замовлень з xls файлу, який був розроблений клієнтом для імпортування його замовлень. Для активації послуги необхідно звернутися до вашого спеціаліста по роботі з клієнтами,

який надасть інформацію про роботу і підготовку шаблону для імпортування замовлень із вашого власного файлу.

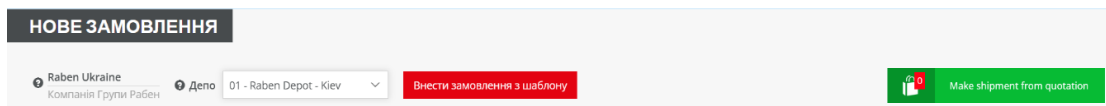
- 3.1.6.** Імпорт замовлень (стандарт) - послуга використовується для завантаження замовлень із спеціально розробленого xls файлу. Для активації послуги необхідно звернутися до вашого спеціаліста по роботі з клієнтами, який надасть інформацію про роботу і підготовку файлу для імпорту замовлень із шаблонного файлу.

3.2. Поточні замовлення – створення нового замовлення:



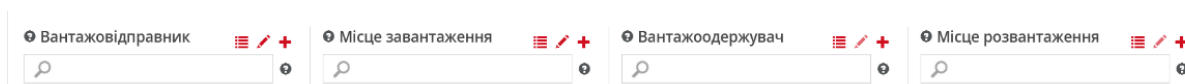
3.2.1. Натискаємо “+Нове замовлення”

- 3.2.1.1.** Якщо у вас є збережений шаблон відправлення - скористайтесь розділом “Шаблони замовлень” і оберіть необхідний із переліку збережених. Це допоможе вам легко і швидко створити нове замовлення, в якому інформація про перевезення буде вже частково заповнена (адреси та/або лінії товарів)

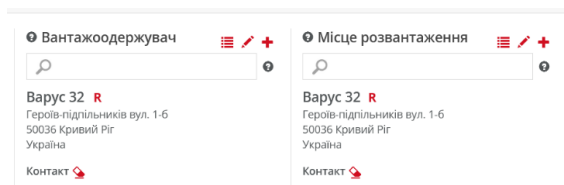


3.2.2. Внесення адрес:

- 3.2.2.1.** Використовуйте вже збережені адреси зі списку



- 3.2.2.2.** Адреси, які відносяться до Центральних адрес Рабен, позначаються буквою “R”. Дуже важливо використовувати саме “центральні адреси”, а не створювати самостійно, тому що послуги, які необхідні при доставці, можуть бути недоступні для адрес клієнта.



- 3.2.2.3.** Створення нової адреси:

Обов'язкові данні для заповнення:

- імя (назва вантажоодержувача). Обов'язково має бути вказана форма власності отримувача: ТОВ, ПП, ФОП, фіз.особа тощо
- країна
- поштовий індекс у форматі, відповідно до країни
- місто (Якщо поштовий індекс і країна внесені коректно, система запропонує перелік міст/населених пунктів зі списку. Якщо місто/населений пункт буде відсутній, його можна додати вручну.

- адреса
- контактна особа, телефон

3.2.3. Характеристика товару

3.2.3.1. Список за замовчуванням

Товарні характеристики:

Небезпечні товари ADR

Алкоголь та прод.харч. без темп.режиму

Алкоголь та прод.харч. (+5-+20°C)

Прод./корм для твар. без темп.режиму

Прод./корм для твар. (+5-+20°C)

Хімічні товари

Хімічні товари, (+5-+20°C)

Продовольчі товари без температурного режиму

Продовольчі товари із дотриманням темп. режиму

Ізотермічний вантаж, IZOT

Фреш продукція (0-4°C)

Фреш продукція (2-6°C)

Фреш продукція (6-8°C)

Товари без температурного режиму

Товари з дотриманням темп. режиму, РЕФ

3.2.3.2. Наявні характеристики в особистому кабінеті залежать від умов діючого договору

3.2.4. Заповнення ліній товарів

Лінії товару

+ Новий рядок

Редагувати

Видалити

Характеристика товару	Тип товару	Кількість транспортних одиниць	Тип упаковки	Захисні матеріали	Загальна вага бруто	Довжина	Ширина	Висота, см	Об'єм, м3	Кількість місць для піддонів	LQ вага [кг]
					Підсумок	0	0	0,00	0,00		
					КІЛЬКІСТЬ ТРАНСПОРТНИХ ОДИНИЦЬ	ЗАГАЛЬНА ВАГА БРУТО, КГ	ОБ'ЄМ, М3	ПАЛЕТОМІСЦЯ			

Нова лінія вантажів

Характеристика товару

Тип товару

Кількість транспортних одиниць

Тип упаковки

Захисні матеріали

Загальна вага бруто, кг

Довжина

Ширина

Висота, см

Об'єм, м3

Кількість місць для піддонів

кава

продукти харчування без температурного режиму

2

Європалета, ро

Стрейч плівка

800

120

80

100

1,920

2,000

Зберегти

Відмінити

Лінії товару

+ Новий рядок

Редагувати

Видалити

Характеристика товару	Тип товару	Кількість транспортних одиниць	Тип упаковки	Захисні матеріали	Загальна вага бруто	Довжина	Ширина	Висота, см	Об'єм, м3	Кількість місць для піддонів	LQ вага [кг]
кава	продукти ха...	2	Європалета, ...	Стрейч плівка	800	120	80	100	1,920	2,00	
шоколад	продукти ха...	1	Напіпалета,...	Стрейч плівка	200	80	60	80	0,384	0,50	
					Підсумок	3	1000	2,30	2,50		
					КІЛЬКІСТЬ ТРАНСПОРТНИХ ОДИНИЦЬ	ЗАГАЛЬНА ВАГА БРУТО, КГ	ОБ'ЄМ, М3	ПАЛЕТОМІСЦЯ			

3.2.5. На даному етапі можна вказати додаткові послуги, якщо необхідно. Перелік доступних послуг залежить від умов діючого договору.

Додаткові послуги

Ні

Повернення документів (ROD)

Ні

Доставка в суботу (SAT)

Ні

SUN

Так

Повернення піддонів (ROP)

коротке ім'я

Назва пакуванняКількість палет до повернення

єрЄвропалета, розміром 120х802

Зберегти

Ні

Доставка на ПЦ АТС (DDC)

Ні

Розкладка коробів (CAS)

3.2.6. Нижче можна вказати додаткову інформацію – номери документів для повернення, інструкції при завантаженні та розвантаженні товару, наявні супровідні документи (деяка інформація може бути обов'язковою для отримувачів зі списку центральних адрес **R**)

3.2.7. Зберегти або відправити замовлення:

- Зберегти – замовлення буде збережене у вашому особистому кабінеті із можливістю внести зміни перед відправленням в систему.
- Зберегти та відправити – замовлення буде збережене у вашому особистому кабінеті і буде відправлене на обробку в систему. Таке замовлення відредагувати неможливо.
- Зберегти як шаблон – ви можете створити замовлення і зберегти його як шаблон для створення нових перевезень такого ж типу (однаковий отримувач, однакове місце відвантаження)
- Відмінити – ваше замовлення не буде збережене

3.3. Поточні замовлення – користувач може обрати вже існуюче замовлення для створення нового:

3.3.1. Повернутися – використовуючи цю послугу, ви можете швидко створити замовлення на повернення товару відправнику попереднього замовлення.

3.3.2. Створити повернення – використовуючи цю послугу, ви можете швидко перенаправити замовлення на інше місце розвантаження (окрім місця завантаження).

3.4. Деталі поточних замовлень: тут користувач може фільтрувати створені замовлення і переглядати їх:

3.5. Шаблиони замовлень – в цьому розділі клієнт може:

- 3.5.1. Створювати замовлення із шаблону
- 3.5.2. Перейменувати шаблон
- 3.5.3. Видалити шаблон
- 3.5.4. Попередньо переглядати шаблон

ПЕРЕГЛЯД ШАБЛОНУ

Ім'я

Тип

Пошук

Відновити

Створити замовлення за шаблоном

Rename template

Видалити

Ім'я шаблону	Тип
Отримувач	Отримувач
атб дніпр	Отримувач
окохо	Отримувач

інформація про шаблон

Ім'я шаблону

атб дніпр

Бізнес одиниця

Raben Ukraine

Депо

01 - Raben Depot - Kiev

Вантажоодержувач

ТОВ "АТБ-маркет", переулок 4, 07451 Красилівка, Ukraine, Кристина, 0636001921

Вантажоодержувач

ТОВ "АТБ-маркет", переулок 4, 07451 Красилівка, Ukraine, Кристина, 0636001921

Місце завантаження

ТОВ Планета кави, Військова, 01001 Київ, Ukraine, ааа, 0636001921

Місце розвантаження

ТОВ "АТБ-маркет", переулок 4, 07451 Красилівка, Ukraine, Кристина, 0636001921

Характеристика товару

Товари без температурного режиму

Інкотермс

Послуги

ROD, DDC

Підсумок

Загальна кількість	Загальна кількість палетомісць	Загальна вага бруто	Загальний об'єм
1	1,00	600	1,44

3.6. Імпорт замовлень (індивідуальний шаблон) – розділ для клієнтів, які користуються напівінтеграцією (окремий шаблон файлу)

SHIPMENT IMPORTER: - STEP 1 - UPLOAD XLS FILE

1

Завантажити xls файл

2

Перевірка замовлень

3

Відправка замовлень

Оберіть шаблон із таблиці. Натисніть на кнопку «Завантажити файл» для початку імпорту ваших замовлень.

Завантажити ексель файл

Підбрано	Name	Бізнес Одиниця	Автор	Дата створення	Дата модифікації
✓		Raben Ukraine	ТОВ "Тестовий клієнт"	09.01.2019	09.01.2019

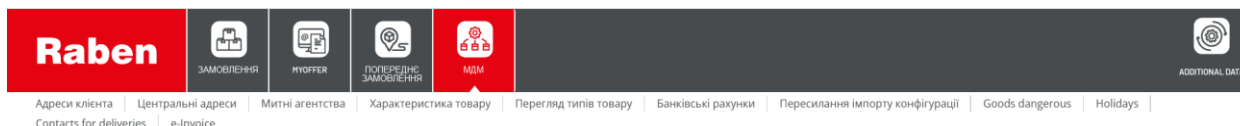
3.7. Імпорт замовлень (стандарт) – розділ для клієнтів, які користуються напівінтеграцією (шаблон файлу Рабен)

4. MY OFFER

4.1. Послуга, яка дозволяє відправляти як міжнародні замовлення, так і замовлення по Україні. Більш детальну інформацію можна знайти в інструкції MyOffer для клієнтів.

5. КЕРУВАННЯ ДАННИМИ

5.1. Користувач може перевіряти і змінювати інформацію в своїх збережених адресах (деякі зміни можуть бути зроблені лише спеціалістом Рабен Україна):



- 5.2.** Адреси клієнта – це адреси, які створені користувачем в особистому кабінеті. Тут їх можна редагувати, видаляти або створювати нові:
- 5.3.** Розділ Центральні адреси доступний лише для перегляду. Додавати або видаляти адреси в цьому розділі може лише компанії Групи Рабен
- 5.4.** Митні агенства – розділ для вантажів, які потребують розмитнення
- 5.5.** Характеристика товару – в цьому розділі можна видаляти характеристики товарів. Додавати нову характеристику можна під час створення замовлення.
- 5.6.** Перегляд типів товару – доступний лише для перегляду. Додавати тип товару може лише Група компаній Рабен
- 5.7.** Пересилання імпорту конфігурацій - налаштування імпорту замовлень за шаблонами
- 5.8.** Holidays (Свята) – доступний лише для перегляду. Завдяки цій інформації ви можете правильно прорахувати термін доставки вантажу.
- 5.9.** Contacts for deliveries – контакти для доставок

6. АКТУАЛЬНА ВЕРСІЯ

Актуальна версія інструкції знаходиться на сайті myRaben. Всі роздруковані або завантажені версії документів не контролюються і не оновлюються.