Raben

MY ORDER:

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

ДЛЯ КЛІЕНТІВ





Звертаємо увагу: можливість надання послуг та їх вартість відрізняється у всіх країнах Групи Рабен. За більш детальною інформацією прохання звернутися до вашого представника відділу продажів, або до спеціаліста відділу по роботі з клієнтами.

ВХІД ДО МУRABEN

На сайті **myraben.com** використовуючи вашу електронну пошту та пароль входимо до особистого кабінету.

При реєстрації в кабінеті MyRaben, логін і пароль буде відправлено автоматично з подальшою можливістю його зміни.

Запроц	иуємо Вас скориста	атися нашим по	рталом MyRaben	за посиланням:	
www.n	yraben.com				
Зи мох	кете зайти на сат ви	користовуючи п	персональний лог	ін та пароль:	
логін	ваша поц	та			
парол	ваш л	огін від Рабе	ен		

В особистому кабінеті знаходиться наступна панель приладів:

Raben	УПРАВЛИНИЯ КОРИСТУВАЧАМИ ПОСІБНИКИ	
ПАНЕЛЬ ПРИЈ	АДІВ – ДОСТУПНІ ПРОГРАМИ	
Відстеженн Відстеження	вантажу зантажу Замовлення онлайн	myClaim Claims overview

ВІДСТЕЖЕННЯ ВАНТАЖУ

myOrder – створення нового замовлення **myClaim** – оформлення претензії по перевезенню





myOrder має наступні вкладення:



Поточні замовлення – перегляд та робота з новоствореними замовленнями. Пошук замовдень доступний за будь яким із критеріїв. Дані про замовлення зберігаються за останні 14 днів.

Можливості при роботі зі створеними замовленнями:

- Відправлення в систему Рабен (одне відправлення або декілька);
- Видалення замовлень, якщо вони не були відправлені/перекачані в систему Рабен;
- Друк транспортних документів та маркування для замовлень, які були відправлені в систему Рабен;
- Редагування замовлень, якщо вони не були відправлені в систему Рабен;
- Додаткові можливості:
 - Створення замовлення на повернення на основі вже існуючого;
 - Створювати перенаправлення замовлення на основі вже існуючого;
 - Попередній перегляд створених замовлень;
 - Експорту в xls файл.
- Замовлення в системі можуть мати різні статуси:
 - "Створено" замовлення можна редагувати або видаляти до того, як воно буде відправлено в систему Рабен. Для замовлень зі статусом "Створено" неможливо роздруковувати транспортні документи, поки вони не будуть відпралені в систему.
 - "Відправлені" замовлення, які були відправлені в систему Рабен (з цього моменту замовлення вважається фактично відпраленим), тепер можна роздрукувати транспортні документи
 - "Некоректна дата" тимчасовий статус, який присвоюється для замовлень зі статусом "Створено", які хотіли відправити в систему Рабен після узгодженого часу подачі замовлень у певний день забору вантажу.
 - "Видалено" цей статус надає відділ по роботі з клієнтами для замовлення, яке було відправлене в систему Рабен, але не може бути виконаним, і на прохання клієнта його необхідно відмінити. Для таких замолень система відправляє повідомлення з відповідною інформацією.

Деталі перевезень – зберігання всіх створених замовлень, створення звітів, перегляд інформації по замовленнях.

Шаблони замовлень – зберігання всіх шаблонів замовлень з можливістю їх завантажувати, переглядати або видаляти. Редагувати неможливо. Якщо необхідно додати якісь зміни - необхідно створити новий шаблон.

Список застрахованих замовлень – перегляд всіх замовлень із заявками на страхування з статусом (прийнятий чи відхилений), створення списку файлів, можливість друку підтвердження страхування. Імпорт замовлень (Індивідуальний шаблон) – завантаження замовлень з xls файлу, який був розроблений клієнтом для імпортування його замовлень. Для активації послуги необхідно звернутися до вашого спеціаліста по роботі з клієнтами.

Імпорт замовлень (стандарт) завантаження замовлень із спеціально розробленого xls файлу. Для активації послуги необхідно звернутися до вашого спеціаліста по роботі з клієнтами.



СТВОРЕННЯ НОВОГО ЗАМОВЛЕННЯ

"+Нове замовлення" - створення нового замовлення:

ПОТОЧНІ З/	АМОВЛЕННЯ	0
+ Нове замовлення	Shipments da	ta is pres
Номер пересилки		Д
Статус	-	Назва
Дата завантаження	dd.mm.yyyy	номер

Якщо є збережений шаблон відправлення скористайтеся розділом "Шаблони замовлень" і оберіть необхідний із переліку збережених.

НОВЕ ЗАМОВЛ	ЕННЯ			
Raben Ukraine Компанія Групи Рабен	• Депо	V	Внести замовлення з шаблону	

Внесення адрес:

Використовуйте вже збережені адреси зі списку

🛛 Вантажовідправник 🛛 🗮 🌶	<pre>/+</pre>	Ө Місце завантаження	≡×+	\varTheta Вантажоодержувач	= ×	+	Ө Місце розвантаження	I /	+
Q	θ	2	0	Q		0	Q		θ



Адреси, які відносяться до Центральних адрес Рабен, буквою "**R**". позначаються Дуже важливо використовувати саме "центральні адреси", а не створювати самостійно, тому що послуги, які необхідні при доставці, можуть бути недоступні для адрес клієнта.

> YOUR PARTNER IN LOGISTICS



СТВОРЕННЯ НОВОЇ АДРЕСИ

одати адресу			;
เพ'я			
Країна			•
Поштовий індекс			
Місто			•
Адреси			
пн			
Номер для посилань			
Контактна особа			
Телефон			
Електронна пошта			
Особа	Hi		_
Адреса відправника за замовчуванням	ні		
		Зберегти	Cancel

Обов'язкові данні для заповнення:

- імя (назва вантажоодержувача). Обов'язково має бути вказана форма власності отримувача: ТОВ, ПП, ФОП, фіз.особа тощо

- країна

- поштовий індекс у форматі, відповідно до країни

- місто (Якщо поштовий індекс і країна внесені коректо, система запропонує перелік міст/населених пунктів зі списку. Якщо місто/населений пункт буде відсутній, його можна додати вручну.

Додати адресу Ім'я	Тест	- адреса - контак
Країна	Україна 🗸	особа, т
Поштовий індекс	52500	
Місто	θ +	
Адреси	Калинівське Синельникове	
пн		

тна елефон

Небезпечні товари ADR
Алкоголь та прод.харч. без темп.режиму
Алкоголь та прод.харч. (+5-+20°С)
Прод./корм для твар. без темп.режиму
Прод./корм для твар. (+5-+20°С)
Хімічні товари
Хімічні товари, (+5-+20°С)
Продовольчі товари без температурного режиму
Продовольчі товари із дотриманням темп. режиму
Ізотермічний вантаж, ІZОТ
Фреш продукція (0-4°С)
Фреш продукція (2-6°С)
Фреш продукція (6-8°С)
Товари без температурного режиму
Товари з дотриманням темп. режиму, РЕФ

Характеристика товару (залежать від умов діючого договору):





Заповнення ліній товарів:

рактеристи вару	Тип товару	Кількість транспортних одиниць	Тип упаковки	Захисні матеріали	Загальна вага брутто	Довжина	Ширина	Висота, см	Об'єм, мЗ	Кількість місць для піддонів	LQ Bara [Kr]
						Підсу	имок 0 Кількість	ГРАНСПОРТНИХ ОДИНИЦ	О Вагальна вага б	0,00 Pytto, kr ogʻem, m3	0,00 ПАЛЕТОМІСЦ
інії товару											
🕇 Новий р	ядок 🖍 Реда	гувати 🖀 Ви,	далити								
Карактеристиі говару	Тип товару	Кількість транспортних одиниць	Тип упаковки	Захисні матеріали	Загальна вага брутто	Довжина	Ширина	Висота, см	Об'єм, мЗ	Кількість місць для піддонів	LQ Bara [Kr]
кава шоколад	продукти ха продукти ха	2	Європалета, Напівпалета,	Стрейч плівка Стрейч плівка	800 200	120 80	80 60	100 80	1,920 0,384	2,00 0,50	
						Під	сумок 3 кількіст	» ТРАНСПОРТНИХ ОДИНИ	1000 Іць Загальна Вага	2,30 БРУТТО, КГ ОБ'ЄМ, М	2,50 13 ПАЛЕТОМІС
	vie										
лінія вантая	KIB										
	apy 😢	Тип т прод	говару дукти харчування	Кількість транспортних одиниць	Т ип упаковки	Захисн	і матеріали	Загальна вага брутто, кг Довж	ина Ширина	Висота, см Об	Кіль місц єм, м3 підд
теристика тов		0es	емпературного	2	Европалета		йч плівка 🗸	800 120	80	100 1	920 2.0



Вказуємо додаткові послуги, якщо необхідно. Перелік доступних послуг залежить від умов діючого договору.





bananaa inqopilaaqin, noo noono	зпересилкою		
Номер для посилань			
D Howen замовление клісита	О Логоменти до повернения		
+ додати / Редагувати	+ Додати / Редагувати	Пояснення до рахунку	
- Видалити	- Видальны		
Номер	Номер		
Інструкції та документи			
Э Інструкції на завантаженні	О Інструкції розвантаження		
	*	*	
lemi		_	
in the second seco			

Вказуємо додаткову інформацію – номера документів для повернення, інструкції при завантаженні та розвантаженні товару, наявні супровідні документи (деяка інформація може бути обов'язковою для отримувачів зі списку центральних адрес **R**)

Зберегти або відправити замовлення:



- Зберегти замовлення буде збережене у вашому особистому кабінеті із можливістю внести зміни перед відправленням в систему.
- Зберегти та відправити замовлення буде збережене у вашому особистому кабінеті і буде відправлене на обробку в систему. Таке замовлення відредагувати неможливо.
- Зберегти як шаблон ви можете створити замовлення і зберегти його як шаблон для створення нових перевезень такого ж типу (однаковий отримувач, однакове місце відвантаження)
- Відмінити ваше замовлення не буде збережене
- Поточні замовлення користувач може обрати вже існуюче замовлення для створення нового:

Нове замовления	A Shipmen	ts data is presented till 14 da	vs in back from loading date.							
Номер пересилки		Депо доставки	r	Тоштовий індекс		Дата створенн	dd.mm.yyyy		Пошик	Відмінить
Cratyc		 Назва отримувача 	M	істо отримувача		Адреса отримувач	3			
ата завантаження	dd.mm.yyyy	номер замовлення myOrder		Тип замовлення		 Клієн 	r			
Проект		 Палетомісця 		Планована дата доставки	dd.mm.yyyy	Номер дл посилан	a			
Номер доданих документів		Створено		Електронна ТТН		∨ Бізнес одиниц	۹ [~		
Місце завантаження		Номер замовлення кліснта	Lo	ading list number		Printed	?	~		
фільтри 🕑 Виб	брати все 🛛 Ві	дмінити виділення всього	Попередній перегляд	🖌 Редагувати	💼 Видалити	4 Відправити • Он	овлення в TMS	R	≪ 0до0з	0)>
C eWZ documents	🖨 Друк докумен	пів 🖨 Друк етикеток	🖨 Друк списку завантаженн	я 🖶 Друк всіх,	цокументів 😰	Повернутися 📌 Ство;	ити повернення			
Excontreate a Fr	rem. C. Genera	ate and send documents								

- Повернутися використовуючи цю послугу, ви можете швидко створити замовлення на повернення товару відправнику попереднього замовлення.
- Створити повернення використовуючи цю послугу, ви можете швидко перенаправити замовлення на інше місце розвантаження(окрім місця завантаження).





Деталі поточних замовлень: тут користувач може фільтрувати створені замовлення і переглядати їх:



ІМПОРТ ЗАМОВЛЕНЬ

Завантажити xls файл	Перевірк	9	•	
Завантажити xls файл	Перевірк			
	to the second seco	а замовлень	Відправка замовлень	
айл				
	таблиці. Натисність на кнопку «Зає айл	таблиці. Натисність на кнопку «Завантажити файл» для початку імп айл	таблиці. Натисність на кнопку «Завантажити файл» для початку імпорту ваших замовлень. аал	таблиці. Натисність на кнопку «Завантажити файл» для початку імпорту ваших замовлень. аал

Імпорт замовлень (індивідуальний шаблон) – розділ для клієнтів, які користуються напівінтеграцією (окремий шаблон файлу)

Імпорт замовлень (стандарт) – розділ для клієнтів, які користуються напівінтеграцією (шаблон файлу Рабен)

MYOFFER

My Offer – послуга, яка дозволяє відправляти як міжнародні замовлення, так і замовлення по Україні. Більш детальну інформацію можна знайти в інструкції MyOffer для клієнтів.

КЕРУВАННЯ ДАНИМИ

Керування даними – можливість перевіряти і змінювати інформацію в своїх збережених адресах (деякі зміни можуть бути зроблені лише спеціалістом «Рабен Україна»):







Адреси клієнта – адреси в особистому кабінеті з можливістю редагувати, видаляти або створювати нові;

Розділ Центральні адреси доступний лише для перегляду;

Митні агенства – розділ для вантажів, які потребують розмитнення;

Характеристика товару – в цьому розділі можна видаляти характеристики товарів. Додавати нову характеристику можна під час створення замовлення;

Перегляд типів товару – доступний лише для перегляду;

Пересилання імпорту конфігурацій – налаштування імпорту замовлень за шаблонами;

Holidays (Свята) – доступний лише для перегляду. Завдяки цій інформації ви можете правильно прорахувати термін доставки вантажу;

Contacts for deliveries – контакти для доставок.

Актуальна версія інструкції знаходиться на сайті myRaben. Всі роздруковані або завантажені версії документів не контролюються і не оновлюються.

