

Raben

MYRABEN:

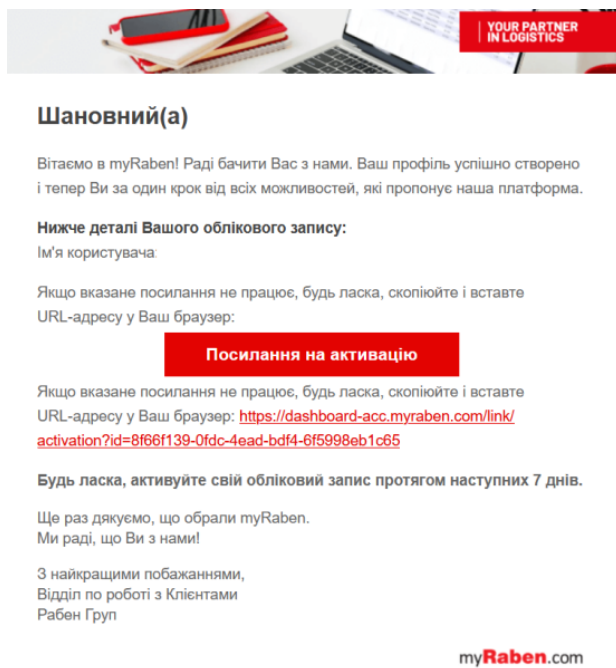
**ІНСТРУКЦІЯ ПО СТВОРЕННЮ ПАРОЛЯ
ТА АКТИВАЦІЇ КАБІНЕТУ**



**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

1. ІНСТРУКЦІЯ

1.1. Після створення особистого кабінету на платформі myRaben на Вашу пошту приходить лист з посиланням для активації особистого кабінету



1.2. Посилання для активації дійсне протягом **семи днів**. В цей період Ви можете зайти і активувати Ваш профіль.

1.3. Для активації профілю необхідно натиснути «Посилання на активацію» або скопіювати URL адресу, яка вказана в листі.

Note: радимо скористатися другим варіантом, вказавши скопійовану адресу в «приватному вікні» браузера.

1.4. Далі з'являється вікно, в якому Вам необхідно створити пароль для входу у Ваш особистий кабінет.

Вікно виглядає так:

Рабен

Будь ласка, введіть Ваш новий пароль

Новий пароль

Підтвердити пароль

Будь ласка, перевірте Вашу електронну пошту. Вам було надіслано електронне повідомлення із кодом підтвердження. Будь ласка, внесіть його нижче.

Код підтвердження

Надіслати новий пароль і активувати проіль

Правила створення паролю

- Пароль повинен складатися не менше ніж із 14 символів
- Пароль не повинен мати пробілів
- Пароль повинен мати щонайменше одну маленьку літеру (від а до z)
- Пароль повинен мати щонайменше одну велику літеру (від А до Z)
- Пароль повинен мати щонайменше одну цифру (від 0 до 9)
- Пароль повинен мати один спец.символ (~!@#\$%^&*_-+=`|\(){}[]:;'"<>.,?/)
- Пароль не повинен мати в собі назву облікового запису
- Пароль не повинен складатися із повторюючихся знаків типу "ppp"
- Пароль не повинен мати в складі послідовність символів, які розміщені один за одним на клавіатурі (@#\$%^&, "qwerty", "12345")

Raben Fresh Logistics

Imprint Privacy statement

1.5. Основні вимоги до створення паролю нижче:

- Пароль повинен складатися не менше ніж із 14 символів
- Пароль не повинен мати пробілів
- Пароль повинен мати щонайменше одну маленьку літеру (від а до z)
- Пароль повинен мати щонайменше одну велику літеру (від А до Z)
- Пароль повинен мати щонайменше одну цифру (від 0 до 9)
- Пароль повинен мати один спец.символ (~!@#\$%^&*_-+=`|\(){}[]:;'"<>.,?/)
- Пароль не повинен мати в собі назву облікового запису
- Пароль не повинен складатися із повторюючихся знаків типу "ppp"
- Пароль не повинен мати в складі послідовність символів, які розміщені один за одним на клавіатурі (@#\$%^&, "qwerty", "12345")

1.6. Після створення нового паролю Вам на пошту прийде лист із шестизначним кодом для підтвердження паролю. Для коректного його підтвердження радимо вносити пароль руками, а не копіювати з листа, так як при копіюванні може потрапити пробіл, і система буде сприймати пароль як неправильний



1.7. Якщо Ви з якихось причин повторно перейшли за посиланням для активації кабінету – система відразу відправляє оновлений шестизначний код. Саме тому для підтвердження створеного паролю необхідно використовувати останній код, який прийшов на електронну пошту.

2. МОЖЛИВІ ПРОБЛЕМИ З АКТИВАЦІЄЮ ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ

Якщо у Вас виникли проблеми з активацією особистого кабінету, радимо зробити наступні кроки:

1. Перевірити інтернет з'єднання
2. Перевірити правильність написання пошти, яка було надана для реєстрації особистого кабінету
3. Перевірити на пошті папку «Спам»
4. Активувати кабінет в «Приватному вікні» браузера шляхом копіювання посилання із листа
5. Перевірити коректність коду, який був внесений для підтвердження паролю
6. Впевнитись, що за посиланням не переходили двічі і на пошті відсутній «новий» лист із кодом підтвердження
7. Якщо всі кроки були правильними, але кабінет не вдалось активувати – будь ласка, зверніться до Вашого спеціаліста по роботі з клієнтами або до спеціаліста відділу продажу.

3. АКТУАЛЬНА ВЕРСІЯ

Актуальна версія цієї інструкції розміщена на сайті myRaben. Всі роздруковані або збережені версії інструкції не контролюються і можуть бути неактуальними.