

Raben

MYRABEN:

CHANGING PASSWORD



**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

The current version of this manual is available on the myRaben website. All printed or saved versions of this manual are not controlled and may not be up-to-date.

1. INSTRUCTION

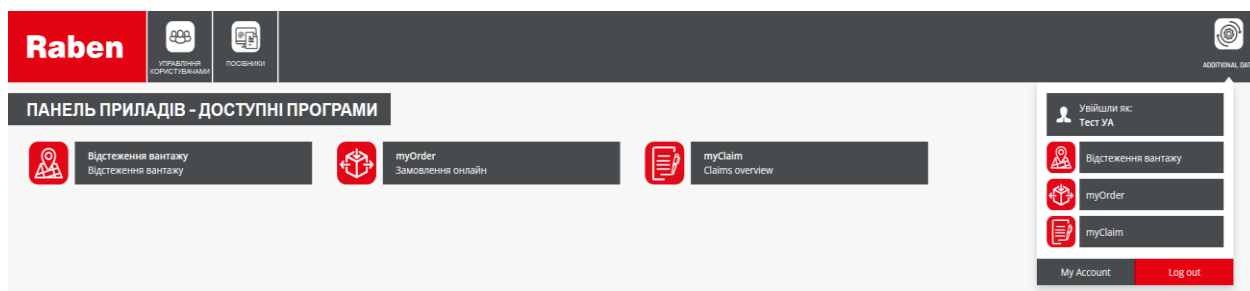
According to Raben Group's security rules, it is necessary to periodically change the password to your personal account. As a rule, such information appears in the client's personal account.

There are two ways to change the password to your personal account:

1. Directly in your personal account
2. Through the website myRaben.com

1.1. CHANGE OF PASSWORD IN YOUR PERSONAL ACCOUNT

- 1.1.1. To do this, you need to go to your personal account and click - Additional data
- 1.1.2. Select My Account
- 1.1.3. Click Change password and create a new password in accordance with the updated rules

The image shows a form titled 'Мій акаунт' (My Account) with a red header and a close button. The form contains the following fields:

- Ім'я користувача** (Username): A text input field containing '@raben-group.com'.
- Повна назва** (Full name): A text input field containing 'Тест UA'.
- Мова** (Language): A dropdown menu showing 'Ukrainian, Ukraine'.
- Часовий пояс** (Time zone): A dropdown menu showing '(GMT+02:00) Kiev/Europe'.

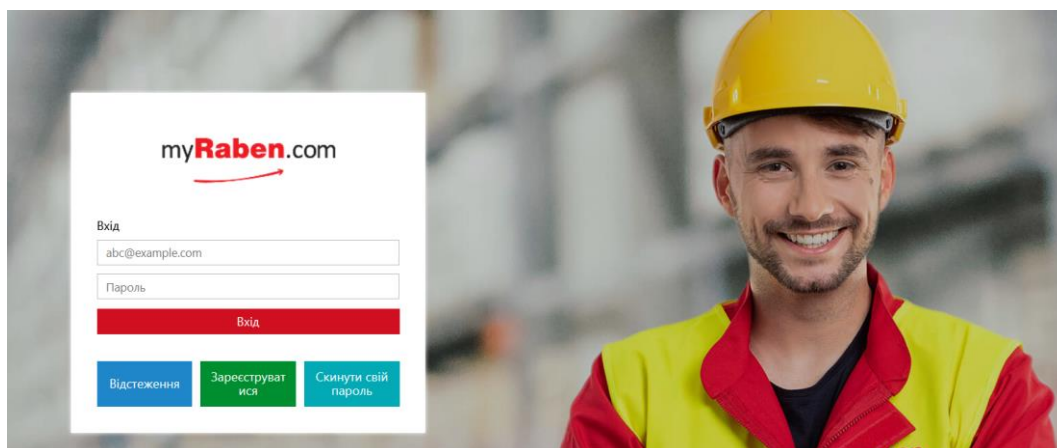
At the bottom of the form, there are three buttons: 'Відмінити' (Cancel), 'Змінити пароль' (Change password), and 'Зберегти' (Save).

Note: this option is sufficient for profiles in which the login is the same as the active email address linked to your account. If your login and email are different, you need to change your password in another way - through our website myraben.com

1.2. PASSWORD CHANGE ON THE WEBSITE

1.1 Go to the myRaben website at the link: <https://myraben.com/>

1.2 Click "Reset your password" on the right side

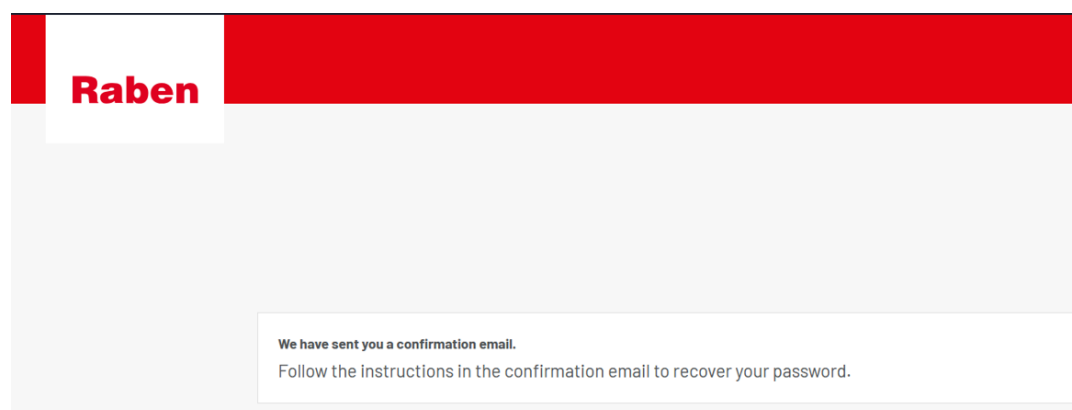


1.3 Enter the email address (login) that was used to create your personal account.

Forgot your password?
Don't worry: just enter your login and we will send you an email to update your password.

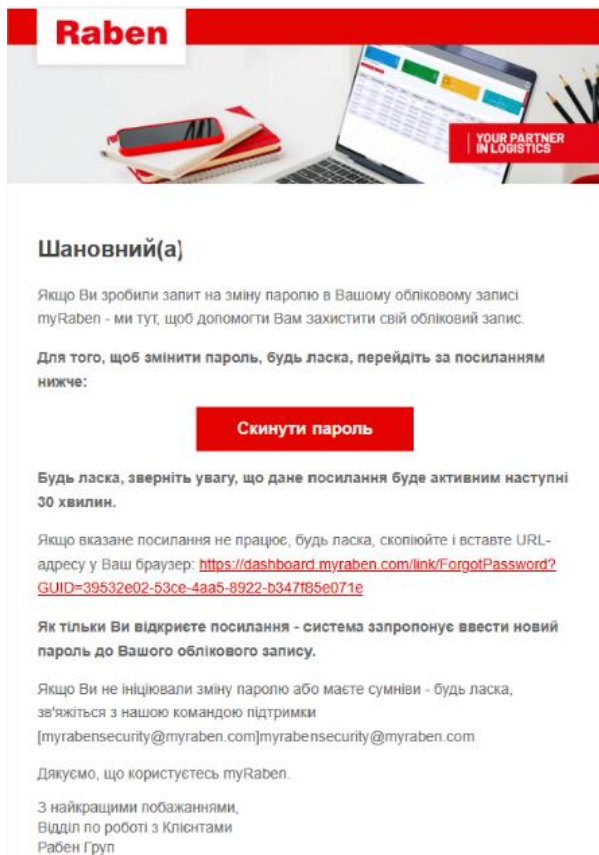
yuliia. [redacted] .com

RECOVER
PASSWORD



You will receive an email with a link to change your password. Please follow the link and update your password. The link to update your password is **active for 30 minutes**. It is advisable to copy the URL and paste it into your browser in a "Private Window". This will help to avoid problems with

password change



Raben

YOUR PARTNER IN LOGISTICS

Шановний(а)

Якщо Ви зробили запит на зміну паролю в Вашому обліковому записі myRaben - ми тут, щоб допомогти Вам захистити свій обліковий запис.

Для того, щоб змінити пароль, будь ласка, перейдіть за посиланням нижче:

Скинути пароль

Будь ласка, зверніть увагу, що дане посилання буде активним наступні 30 хвилин.

Якщо вказане посилання не працює, будь ласка, скопіюйте і вставте URL-адресу у Ваш браузер: <https://dashboard.myraben.com/link/ForgotPassword?GUID=39532e02-53ce-4aa5-8922-b347f85e071e>

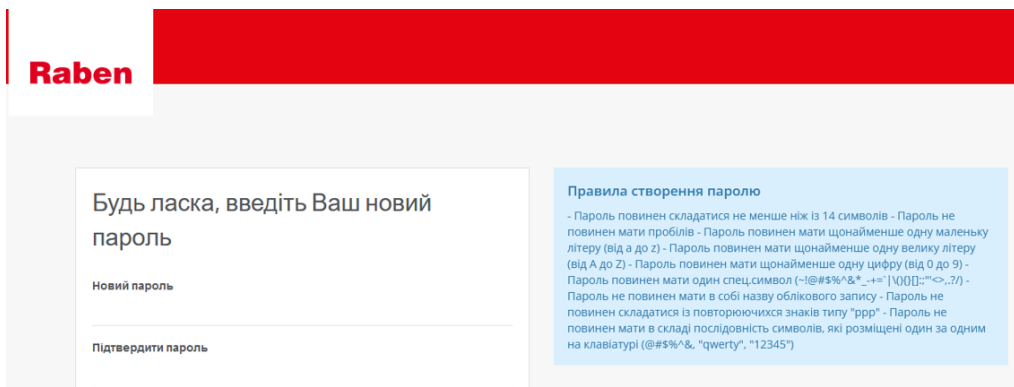
Як тільки Ви відкриєте посилання - система запропонує ввести новий пароль до Вашого облікового запису.

Якщо Ви не ініціювали зміну паролю або маєте сумніви - будь ласка, зв'яжіться з нашою командою підтримки [myrabensecurity@myraben.com]myrabensecurity@myraben.com

Дякуємо, що користуєтесь myRaben.

З найкращими побажаннями,
Відділ по роботі з Клієнтами
Рабен Груп

1.4 Create a new password according to the rules for the prompt:



Raben

YOUR PARTNER IN LOGISTICS

Будь ласка, введіть Ваш новий пароль

Новий пароль

Підтвердити пароль

Правила створення паролю

- Пароль повинен складатися не менше ніж із 14 символів - Пароль не повинен мати пробілів - Пароль повинен мати щонайменше одну маленьку літеру (від a до z) - Пароль повинен мати щонайменше одну велику літеру (від A до Z) - Пароль повинен мати щонайменше одну цифру (від 0 до 9) - Пароль повинен мати один спец.символ (~!@#%&*_*+~ |{}[];:'"~<>.,?) - Пароль не повинен мати в собі назву облікового запису - Пароль не повинен складатися із повторюючих знаків типу "pppp" - Пароль не повинен мати в складі послідовність символів, які розміщені один за одним на клавіатурі (@#%&^, "qwerty", "12345")

1.5. When you update your password, you no longer need an activation code