

**Raben**

**MYRABEN:  
ЗМІНА ПАРОЛЮ**



**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**

Актуальна версія цієї інструкції розміщена на сайті myRaben. Всі роздруковані або збережені версії інструкції не контролюються і можуть бути неактуальними.

## 1. ІНСТРУКЦІЯ

Згідно правил безпеки Групи Рабен, необхідно періодично змінювати пароль для входу в особистий кабінет. Зазвичай, таке інформування з'являється в особистому кабінеті клієнта.

Є два способи, щоб змінити пароль для входу в особистий кабінет:

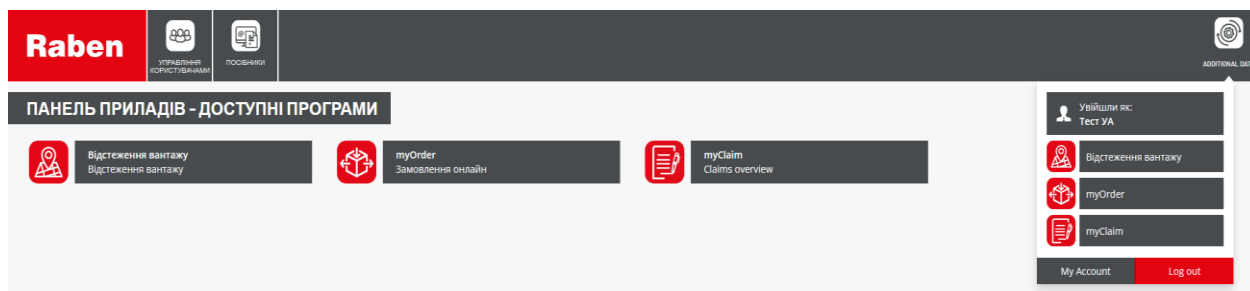
1. Безпосередньо в особистому кабінеті
2. Через сайт myRaben.com

### 1.1. ЗМІНА ПАРОЛЮ В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ

1.1.1. Для цього Вам необхідно зайти в особистий кабінет і натиснути – Additional data

1.1.2. Обираємо My Account

1.1.3. Натискаємо Змінити пароль і створюємо новий пароль відповідно до оновлених правил

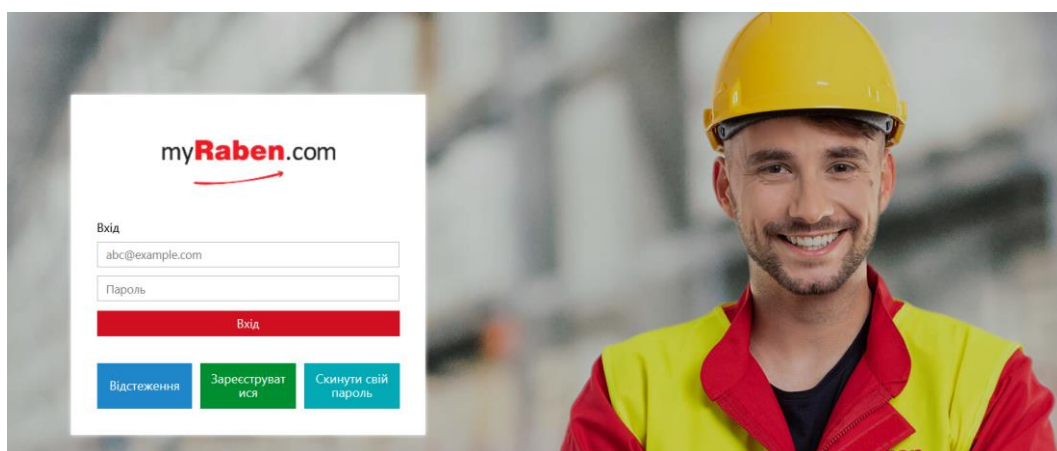
The image shows a screenshot of the 'Мій акаунт' (My Account) form. The form has a red header with the title 'Мій акаунт' and a close button. It contains several input fields: 'Ім'я користувача' (Username) with the value '@raben-group.com', 'Повна назва' (Full name) with the value 'Тест UA', 'Мова' (Language) with a dropdown menu showing 'Ukrainian, Ukraine', and 'Часовий пояс' (Time zone) with a dropdown menu showing '(GMT+02:00) Kiev/Europe'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Відмінити' (Cancel), 'Змінити пароль' (Change password), and 'Зберегти' (Save).

**Note:** дана опція достапна для профілів, в яких збігається логін із активною електронною поштою, яка підв'язана під Ваш акаунт. У випадку, яко Ваш логін і електронна пошта відрізняються – Вам необхідно замінити пароль іншим способом – через наш сайт myraben.com

## 1.2. ЗМІНА ПАРОЛЮ НА САЙТІ

1.1 Перейдіть на сайт myRaben за посиланням <https://myraben.com/>

1.2 Натисніть «Скинути свій пароль» з правого боку

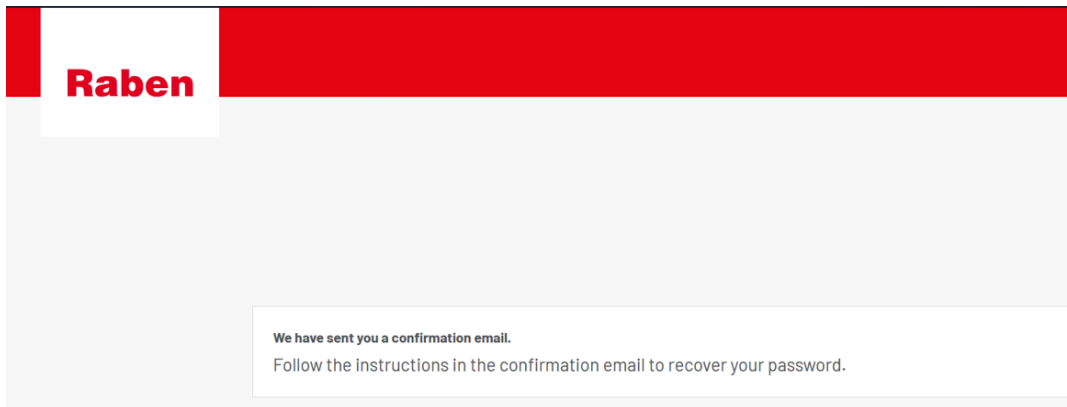


1.3 Вкажіть електронну пошту (логін), яка використовувалась при створенні особистого кабінету.

Forgot your password?  
Don't worry: just enter your login and we will send you an email to update your password.

yuliia. [redacted] .com

RECOVER  
PASSWORD



**Переклад:** Вам відправлено електронний лист. Слідуйте інструкціям у листі для оновлення паролю.

1.4. Вам буде відправлено електронний лист з посиланням для зміни паролю. Необхідно перейти за посиланням та оновити пароль. **Посилання для оновлення паролю активне протягом 30хв.** Бажано скопіювати URL-адресу і вставити в браузер в «Приватному вікні». Це допоможе уникнути проблем зі зміною паролю

